

Análisis Estadístico de la Experiencia Participativa de las Familias y los/as Adolescentes en Acogimiento Residencial en Tenerife en el año 2017

Servicio de Valoración Especializada del Programa de Acogimiento Residencial. Unidad Orgánica de Infancia y Familia. Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS). Excmo. Cabildo Insular de Tenerife (España)

CONTENIDO

En la ejecución de las competencias de Acogimiento Residencial por la Unidad Orgánica de Infancia y Familia (UOIF) del IASS ocupa un lugar destacado la valoración de la satisfacción, resultado de la participación de los/as Adolescentes y sus Familias en situación de especial vulnerabilidad, en el Órgano de la Mesa Técnica de Valoración (MV).

OBJETIVOS DE LA PARTICIPACIÓN EN LAS MV

Comunicar qué alternativa de convivencia es la que se desea: regresar a casa, vivir con algún otro familiar y/o persona de referencia, o vivir en un centro de protección.

Explicar los motivos de dicha alternativa de convivencia.

METODOLOGÍA

2 Cuestionarios voluntarios y anónimos dirigidos a Adolescentes y a sus Familiares y/o Adultos de Referencia que incluyen preguntas abiertas sobre preferencias, preguntas cerradas sobre opinión, y dicotómicas, preguntas semi-abiertas y escala Likert.

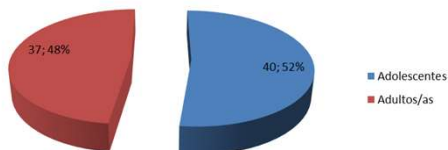
CONCLUSIONES

- Aporta Valor Terapéutico; la familia y los/as adolescentes sienten y experimentan que son protagonistas para reorientar su Proyecto de Vida.
- Sirve de Espacio de Encuentro y de Evaluación de la Historia de Apoyos que la Familia ha recibido por los/as profesionales.
- Todos los indicadores aportan resultados positivos; es decir que superan el 50% del valor medio.

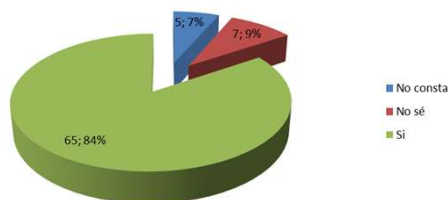
INDICADORES

Los resultados del análisis de 77 Mesas Técnicas de Valoración analizadas durante el año 2017 arrojan datos cuantitativos de especial interés para seguir avanzando en los procesos de mejora continua en la prestación de Servicios Públicos de Calidad a la Ciudadanía objetivo de la Ejecución de las Competencias de la UOIF:

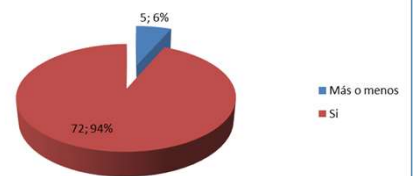
Número de Participantes según Edad



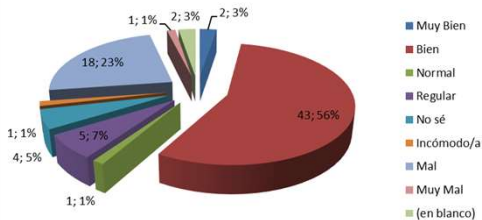
¿Pudiste Expresar lo Deseado?



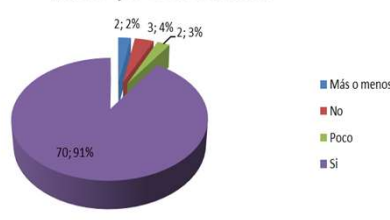
Grado de Conocimiento del Objetivo de la MV



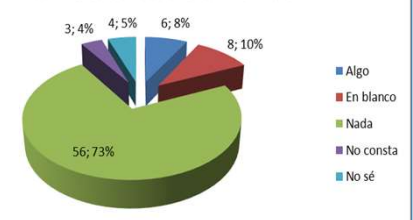
Clasificación del Trato Recibido, ¿Cómo te sentiste en la MV?



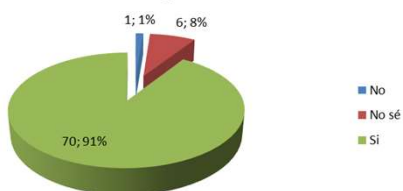
Percepción del Tipo de Escucha Recibida, ¿Crees que se te escuchó?



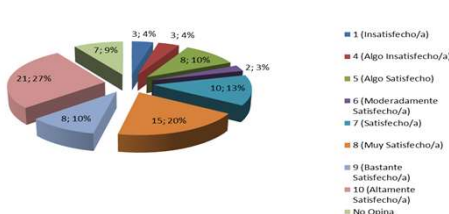
Cambios y/o Mejoras a Introducir en la Práctica de la UOIF en las MV



Percepción de Utilidad de la Participación



Valoración del Grado de Satisfacción con la Participación en las MV



Bibliografía

- López Sánchez, F. (2010). *Necesidades en la Infancia y en la Adolescencia*. Madrid, España. Editorial Pirámide.
- Protocolo de Valoración para la Protección Infantil. (2018). Unidad Orgánica de Infancia y Familia. IASS. Excmo. Cabildo Insular de Tenerife.