

PEQÉBOOM “ESTRATEGIA LÚDICA PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN E INTERVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL”

Helena Arévalo Arbeláez. Psicóloga / Máster Universitario en Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en la Escuela / VIU/ Instructora de Ética (he-lena71@hotmail.com).

Solange Sand. Doctora en Psicología, Psicoanalista y Escritora / Profesora del Máster Universitario en Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en la Escuela / VIU (doctorasand@gmail.com).

María Pilar Tormo Irún. Doctora en Psicología / Directora del Máster Universitario en Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en la Escuela / VIU (mptormo@universidadviu.com).

En el siglo pasado murieron millones de seres humanos en múltiples guerras. Sin embargo, hasta el siglo pasado no se reconocieron como problemas sociales determinados fenómenos que, hasta entonces, habían permanecido ocultos en los hogares: el maltrato infantil en los años 60, la violencia de género en los 70 y el maltrato de personas mayores en los 80 (Iborra, 2008).

Al siglo XX también le debemos la Declaración Universal de los Derechos Humanos, aprobada y proclamada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Desgraciadamente, casi 70 años después, muchos de estos derechos siguen vulnerándose en numerosas partes del mundo.

La violencia se entiende como un cruel atentado contra los Derechos Humanos; unos derechos que se suponen iguales e inalienables para todos los/las ciudadanos/as con independencia de su edad, entre otros factores. Sólo a través de la defensa de estos derechos y del reconocimiento de la dignidad intrínseca de las personas, se puede lograr la libertad, la justicia y la paz en el mundo (Iborra, 2008).

Centrándonos en la infancia, hablamos de maltrato infantil para referirnos a cualquier acción u omisión intencional que causa un daño o puede causarlo a un menor (Sanmartín, 2008). Puede ocurrir en varios



escenarios de la vida pero, desafortunadamente, luego de la guerra, el contexto donde se observa con mayor frecuencia es en la familia. Tanto es así que, los últimos resultados emitidos por el Boletín No. 17 de "Medidas de protección a la infancia", ponen de manifiesto que en el año 2014 se registraron más de 18.000 notificaciones de maltrato infantil, de los cuales 8.995 casos se refirieron a negligencia y 4.710 al maltrato emocional. Ejemplos extremos podrían ser los casos de bebés abandonados en un contenedor de basura o, peor aún, asesinados por sus propios padres quienes, contrariamente a su función de progenitores, se convierten en sus propios verdugos. En este escenario doméstico se produce la mayoría de casos de maltrato infantil, motivo por el cual muchos de ellos no son denunciados ya que los/as niños/as se sienten confusos/as ante esta ambigüedad de daño versus amor.

El maltrato infantil o la exposición al mismo -como ocurre en los casos de violencia de género- origina efectos negativos en la infancia con independencia de la edad de los/as niños/as. Estos efectos negativos son, entre otros: problemas físicos relacionados con el crecimiento, alteraciones del sueño, de la alimentación... Alteraciones emocionales como -por ejemplo-: ansiedad, tristeza, etc., lo que podría ocasionar incluso el denominado "Estrés postraumático". También se pueden dar alteraciones cognitivas observadas con frecuencia en los centros educativos. Estas alteraciones estarían relacionadas de forma directa con el rendimiento escolar, con la agresividad y las conductas disruptivas, y a la vez con el tan actual y conocido "Déficit de Atención -con o sin Hiperactividad-", etc.

Desde la perspectiva del modelo "Cognitivo-Conductual" de la Psicología, los/as niños/as que presentaran estos aspectos clínicos tendrían riesgo de llegar a padecer una "Depresión Infantil" o/y un cuadro de "Ansiedad Generalizada". Si bien, aquí es imprescindible señalar que el espectro de trastornos que pudieran llegar a padecer los/as niños/as que han sufrido -o están sufriendo- "Maltrato Infantil" es más amplio y complejo.

Algunas de las preguntas que cabe plantearse en este contexto serían: ¿Realmente queremos provocar estos déficits en nuestros/as hijos/as, en nuestros/as alumnos/as? ¿Qué podemos hacer ante esta lamentable lacra social?

En el ámbito de la Educación Escolar y de la Psicología, consideramos de suma importancia enseñar a los/as niños/as estrategias cognitivas, emocionales y conductuales, así como valores personales y sociales, con el objetivo de llegar a experimentar una convivencia sana en la que disfrutar de la compañía y la relación con el otro.



A través de la psico-educación se pretende que los/as niños/as aprendan a sobrevivir en un mundo en continuo cambio y en constante transformación, donde la interrelación deviene esencial en la creación de un espacio común en lo social.

La convivencia es el hecho de con-vivir con los demás; tarea que se presenta bastante compleja, por lo que es fundamental aprender cómo hacerlo de la mejor forma para todos, con el fin último de lograr el regocijo de la socialización.

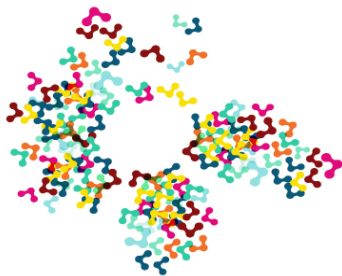
La clave está en conseguir una convivencia armónica y pacífica para -y como fruto de todo ello- conseguir una cultura de paz y progreso humano. Desde este enfoque entendemos que, el antídoto del odio y la destrucción que producen las guerras, estaría en el aprendizaje de estrategias cognitivas, emocionales y conductuales, así como en el aprendizaje de valores personales y comunitarios.

Si desde la infancia enseñamos herramientas psicológicas y valores humanos, nuestros menores aprenderán a solucionar los problemas que surjan en las relaciones con los demás, y siempre desde la tolerancia, la asertividad y la justicia. Necesitamos pues, creer en un futuro prometedor, y para ello es esencial trabajar todos juntos desde nuestro presente. De la base de esta sólida creencia nace la iniciativa que hemos denominado PeqéBoom, y que a continuación pasamos a explicar con detenimiento:

El proyecto PeqéBoom es un programa de Prevención, Detección e Intervención. Una estrategia lúdica en la cual se aprende jugando, dado que el juego, aparte de ser canalizador de energía, actúa también como reforzador del funcionamiento grupal. En cada desafío, el/la niño/a aprende a soportar la rivalidad, aprende el autodominio y la integración corporal, aprende a esperar los turnos y a fomentar el autocontrol, aprende a imaginar y a reflexionar.

Permitir a los/as niños/as disfrutar de su infancia mediante el juego es permitir un sano desarrollo psico-afectivo donde -según el proverbio-: "Todo lo que se aprende de forma divertida... nunca se olvida".

En PeqéBoom, el/la niño/a reproduce escenas de la vida real modificándolas de acuerdo con sus necesidades. Los símbolos adquieren su significado en la actividad: las esferas se convierten en escudos y a la vez en armas de protección, los personajes de los cuentos en sus protectores y en sus modelos a seguir, las fuerzas de la naturaleza en sus poderes, los colores en sus distintivos y las pruebas en sus retos a lograr, reduciendo así sus temores y fortaleciendo su capacidad de resolución.



Estrategias todas ellas valiosas para la autoprotección de los menores ante las situaciones de daño o abuso que pudieran haber sufrido o estar sufriendo, brindando así la seguridad para poder afrontar y emprender un futuro prometedor y satisfactorio.

Éste es pues el fin que se pretende: recrear imaginariamente unas situaciones donde se vivencia la experiencia del maltrato y, a través de la simbología y las técnicas empleadas, enseñar a los/las niños/as a reconocer y seguir los patrones de conducta necesarios para reaccionar ante dicha situación, lo que facilitará que se enfrenten a un futuro prometedor con una actitud optimista.

Los materiales contemplados en la estrategia son los siguientes:

- Los PeqéTips, que son las tarjetas diseñadas para el/la educador/a y que resumen los indicadores de cada tipo de maltrato.
- El cuento "Los PeqéVals", que es el relato que pretende psico-educar en el maltrato infantil e identificar su tipología.
- Las esferas llamadas PeqéBols contienen un dibujo o símbolo a cada lado que representan un valor y asimismo un significado que refuerza su interiorización y asimilación. Se trata aquí de jugar con los sentidos, no sólo con el de la visión, sino también con el sentido del tacto, del oído y la sinestesia, en la cual se relacionan los colores del arco iris con conceptos y valores.
- Los PeqéFlash, que son tarjetas con frases e instrucciones utilizadas en Psicología como refuerzo visual para contener, enfrentar y frenar comportamientos que se desee modificar o mantener. Estos mensajes están acompañados de autoinstrucciones que permiten interiorizar y automatizar conductas adaptativas o estrategias de afrontamiento eficaces. Los PeqéFlash recogen el resumen de cada tipo de maltrato describiendo las principales pautas, características y valores utilizados e, incluso, se ilustra con los símbolos y respectivos colores de los PeqéBols.

La palabra PeqéBol se crea para referirse a cada una de las esferas empleadas en el juego como armas de defensa y protección para el/la niño/a; cada una de estas esferas tiene la finalidad de educar en valores y - de alguna manera- en convertirse en objetos transicionales que puedan ofrecerle seguridad y confianza.

Los PeqéBols están inspirados en la serie de "Pokémon", pequeños personajes de bolsillo que se transforman. Esta idea de transformación es la que captura la atención del juego, ya que el/la niño/a puede transformar lo que desee, especialmente aquellos estímulos negativos de su entorno.



Ante esta transformación existe una evolución que marca el desarrollo psicoafectivo del/la niño/a expuesto a diversas situaciones de maltrato. Cada PeqéBol está representada por dibujos o símbolos, los cuales están interrelacionados con colores, con elementos de la naturaleza y con leyendas o fábulas, que proporcionan la oportunidad de crear, soñar, visionar y desear un cambio en sus vidas.

Los colores en los PeqéBols cobran gran importancia puesto que los/las niños/as, en esta etapa, ya diferencian los colores y los atribuyen de manera real a las cosas. En psicología, los colores dan lugar a una reacción cerebral que provoca varias respuestas en el individuo. El poeta, novelista, dramaturgo y científico germánico Johann Wolfgang von Goethe (1749-1832), en su tratado "Teoría del color", se opuso a la visión de Newton, proponiendo que el color en realidad depende también de nuestra percepción, en la que se encuentran implicados el cerebro y los mecanismos del sentido de la vista.

En la Tabla 1 quedan resumidos los componentes de esta estrategia, y en la Figura 1 se muestran de forma gráfica los materiales del juego.

Tabla 1. Elementos que componen el Juego junto a su cantidad y descripción (elaboración propia).

CANTIDAD	ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Cuento	PeqéVals
8	PeqéBols	Esferas
8	PeqéFlash	Tarjetas psicoeducativas para los niños/as
8	PeqéTips	Tarjetas de síntesis para el guía
8	PeqéRet	Tarjetas donde se especifica cada reto
1	PeqéTombola	Contenedor donde se depositan los minibols
8	PeqéTarj	Tarjetas de valores para los PeqéRet
1	PeqéPunt	Tarjeta de puntuación del juego
16	Fábulas o leyendas	Para ilustrar los valores
11	Minibols	Esferas muy pequeñas enumeradas que contienen los PeqéRet

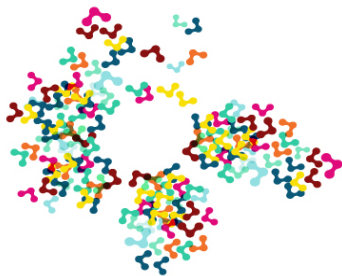


Figura 1. Imágenes de los elementos que componen el Juego (elaboración propia).

Estudio piloto sobre la aplicación de la estrategia PeqéBoom

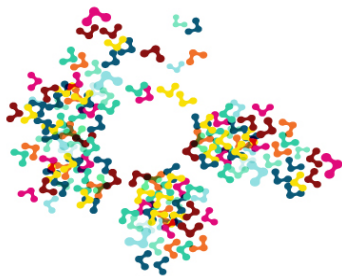
Para observar la eficacia de la estrategia PeqéBoom, se realizó un estudio piloto en el Colegio Sagrado Corazón, ubicado en el barrio "Las 90 viviendas" del municipio de Puerto del Rosario, en Fuerteventura, Las Palmas de Gran Canaria. En él se trabajó sólo con los/las alumnos/as de la línea primaria, ya que se encontraban dentro del rango de edad destinada para los participantes (6-12 años), con un total de 145 alumnos/as.

En los cursos (1º, 2º, 3º y 5º) se presenta la estrategia lúdica para instruir algo puntual como, por ejemplo, técnicas de relajación, valores individuales y resolución de conflictos, debido a que estos cursos tenían sobrecupo de actividades e, infortunadamente, no se pudo elaborar en su totalidad. Sí que se lleva a cabo con mayor disposición de tiempo (aunque no el suficiente) en los cursos de 4º y 6º de primaria. Esto se presenta como una limitación para la ejecución de la estrategia dado que se realiza en el último período académico, en el cual las agendas de los/as maestros/as y de los/as alumnos/as están completas.



Pese a la limitación de tiempo descrita, se pueden observar implicaciones relevantes de la estrategia en el ámbito educativo, entre las que se encuentran:

- Psicoeducación y prevención del maltrato infantil, vinculada a la herramienta del cuento "Los PeqéVas", donde los personajes creados simbolizan una tipología y los educandos logran identificarla. Esto se pudo confirmar con la realización del análisis del cuento, a través del cual se profundizó sobre la temática, rasgos y características de cada maltrato infantil. Esta conclusión surge de la evaluación realizada en dichos grupos.
- Instrucción en valores individuales y sociales por medio de dinámicas, cuentos y videos que dieron lugar a un impacto positivo en los/as alumnos/as, quienes disfrutaron y brindaron "feedback" positivo de las actividades realizadas.
- Al trabajar técnicas de resolución de conflictos, habilidades sociales y reestructuración cognitiva se promovió la sana convivencia en el entorno.
- Aunque no pudo llevarse a cabo la fase de detección del maltrato infantil de una manera exhaustiva, sistemática y profunda, sí hubo verbalizaciones de algunos/as chicos/as sobre acciones llevadas por sus padres respecto a la forma de castigo físico. Es por esta razón que se considera necesario llevar a ejecución el protocolo de la estrategia creada, para que así la población pueda realizar catarsis de las diferentes situaciones problema y esto pueda arrojar a su vez datos más coherentes y acertados.
- Respecto a los materiales utilizados en la estrategia lúdica, se puede confirmar que los medios audiovisuales suelen ser muy útiles y atractivos para el alumnado. Es necesario emplear, de acuerdo a las edades y grupos académicos, videos variados en contenido, ricos en imágenes y con un lenguaje sencillo y claro que mezcle escenas de humor y de reflexión.
- Durante la intervención de la estrategia se pudo observar que el pensamiento de maltrato sólo es considerado en su forma física y verbal, desconociendo que existen otras formas de hacer daño y lesionar la personalidad de los demás. Con esta herramienta se propone hacer reflexionar a los menores del compromiso que tienen consigo mismos y con su entorno, para crear conciencia de que somos los únicos responsables de construir en vez de destruir.
- Asimismo, la estrategia permitió sacar a la luz otras formas graves de violencia entre pares que normalmente permanecen silenciadas, como el acoso entre iguales (bullying) y el ciberacoso (ciberbullying). El alumnado expuso algunos casos, lo que remarca la necesidad de dar respuestas institucionales sistemáticas basadas en la prevención y en la detección temprana.



Las sugerencias a tener en cuenta a la hora de aplicación de la estrategia son:

- El factor "tiempo" en cada sesión, que se recomienda no sea mayor de una hora, en la cual deben invertirse variados aspectos para captar la atención y evitar el cansancio y el desinterés, surgidos del exceso de información y la inactividad motriz. Es por ello recomendable utilizar dinámicas, trabajos grupales y talleres para aumentar la participación del grupo y fomentar pautas de aprendizajes versátiles y eficaces.
- Para que haya un mejor aprendizaje de dichas técnicas se sugiere enfatizar, modelar y reforzar de forma continua el uso de las mismas y, de este modo, crear hábitos que se vuelvan costumbre a la hora de utilizarlas. De esta manera, el/la niño/a dispone de mecanismos de resolución asertivos ante diferentes situaciones de la vida real.

Por último -y a modo de reflexión-, es importante subrayar que las campañas de prevención del maltrato infantil ayudan a mejorar el clima educativo, así como favorecen la adquisición de habilidades sociales que posibilitan una adecuada -e incluso óptima- interacción con los demás.

Si se da la situación de que tanto profesores/as como padres de familia trabajan en común para la erradicación del maltrato infantil, se podrían lograr cambios fundamentales en la etapa escolar; etapa en la que, tantas y tantas veces, los/as niños/as sufren, en silencio, la ignorancia y los errores de los adultos responsables de su educación.

Logrado este reto, encontraríamos una reducción de los problemas de tipo cognitivo, conductual y emocional presentes en la escuela, y estaríamos contribuyendo con nuestro "granito de arena" en la mejora de la sociedad en general.

Referencias bibliográficas:

Iborra, I. (2008). *Maltrato de personas mayores en la familia en España*. Valencia: Centro Reina Sofía, Serie Documentos, vol. 14.

Informes, Estudios e investigación (2016). *Boletín de datos estadísticos de medidas de protección a la infancia. Boletín número 17. Datos 2014*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Sanmartín, J. (2008) (Coord.). *Violencia contra niños* (4a ed.). Barcelona: Ariel, Colección Estudios sobre violencia, vol. 2.