

COMUNICACIÓN:

“LA PRAXIS COMO PROFESIONALES DE LA INTERVENCIÓN EN MATERIA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA”.

"PRAXIS AS PROFESSIONAL INTERVENTION ON CONFLICT RESOLUTION IN EDUCATIONAL COMMUNITY".

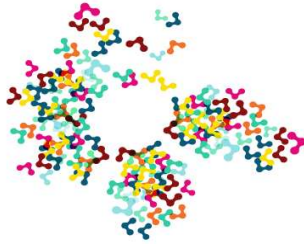
Laura Paredes Galiana. Universidad de Murcia. lauraparedes.1991@gmail.com C/Castillo de Monzón, 29. Cartagena, Murcia.

I, Sánchez Ruiz. Universidad de Murcia. inmasan7@gmail.com C/ Bajada Calvario, 3. Lorca, Murcia.

RESUMEN

Una de las principales cuestiones que acontece al ámbito educativo, en el desarrollo de la resolución de conflictos es, ¿qué instrumentos o estrategias debemos utilizar, en la actualidad, para gestionar el proceso? Esta, es la base que sustenta y da partida a desarrollar un procedimiento de intervención social en el ámbito educativo, con la pretensión de sensibilizar y capacitar al centro escolar en general y al alumnado en particular. Con ello se aplican dinámicas en torno al conflicto y al afrontamiento pacífico del mismo, mediante la promoción de la empatía, la cooperación, el diálogo y la búsqueda colaborativa de soluciones y alternativas válidas para las partes afectadas por el conflicto.

El alumnado que reciba esta sensibilización, que en caso de este proyecto de intervención han sido todos los alumnos de 1º a 4º curso de la E.S.O. y bachillerato, tendrá la oportunidad de obtener formación específica para poder ejercer como mediadores entre iguales dentro del centro. De esta manera, los alumnos serán capaces de gestionar los conflictos entre otros compañeros como alternativa o complemento a las medidas educativas de corrección recogidas en el Reglamento de Régimen Interior del centro.



Como conclusiones de la implementación de este proyecto de intervención, se pueden extraer: en primer lugar, la necesidad de que existan alternativas a las medidas de corrección para que los alumnos se sientan partícipes de la comunidad educativa. En segundo lugar, es beneficioso para mejorar el clima escolar del centro y en tercer y último lugar, porque ayuda en la vida cotidiana, a los alumnos que están formados en esta materia, a afrontar determinadas situaciones conflictivas.

ABSTRACT

The following article deals with an intervention project conducted in secondary schools in the Region of Murcia. The beneficiaries of this project, are students from 1st to 4th of year of compulsory secondary education and bahillerato, that will be trained on conflict resolution in order that there is no alternative to punishment and they are responsible for settling disputes arising between their peers.

Palabras clave / keywords:

Palabras clave: Ámbito educativo, resolución de conflictos, estrategias, intervención social, sensibilizar, capacitar, empatía formación, mediadores.

Keywords: Field of education, conflict resolution, strategies, social intervention, raising, awareness, empathy, training, mediators.