

COMUNICACIÓN:

EL PROTOCOLO DE EDUCACIÓN EN CATALUÑA COMO INSTRUMENTO DE COORDINACIÓN EN LA DETECCIÓN E INTERVENCIÓN DE LOS MALTRATOS INFANTILES POR LOS CENTROS ESCOLARES.

PROTOCOL EDUCATION IN CATALONIA AS A TOOL FOR COORDINATION IN THE DETECTION AND INTERVENTION TO CHILD ABUSE BY SCHOOLS.

Josep María Torralba Rosello y M. Arranz Montull. Facultat de Educació, UFR Escola de Treball Social, Universitat de Barcelona, (jmtorralba@ub.edu), Campus Mundet, Edificio LLevant, 3ª planta, Passeig Vall d'hebron, 171, 08035 Barcelona.

RESUMEN

La revisión del Protocolo de actuación entre los Departamentos de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias y de Educación, de prevención, detección, notificación, derivación y coordinación de las situaciones de maltrato infantil y adolescente en el ámbito educativo (2016), aprobado por la Generalitat de Cataluña, establece unas pautas y criterios a seguir por parte de los centros escolares en la valoración e intervención en casos de maltrato en el ámbito familiar y también fuera del ámbito familiar. Anteriormente, ya se había aprobado una primera versión, pero esta revisión incorpora las nuevas medidas para garantizar la protección de los niños en el ámbito educativo establecidas en la Moción 6/XI aprobada por el Parlament de Cataluña.

Incorpora una herramienta de valoración del maltrato en el ámbito familiar según el nivel de gravedad en tres niveles: leve, moderado y grave según el listado de observaciones compatible con distintas



tipologías de maltrato fijadas en el Simulador del Módulo de Apoyo a la Gestión del Riesgo (SMSGR) dentro del Proyecto Registro Unificado de Maltratos Infantiles (RUMI)-Infancia Responde (2011).

Se incluyen elementos de prevención ante situaciones de maltrato y abuso sexual dirigidos a los maestros, a las familias y también actividades didácticas dirigidas a los alumnos. Y también se anexa una relación de los servicios y recursos del Sistema de Protección a la Infancia (SPIA) así como de los del Sistema Educativo en Cataluña con los que coordinarse y trabajar de forma conjunta.

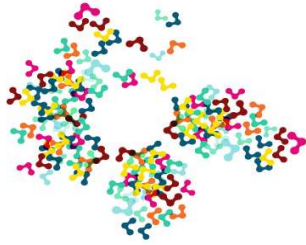
En las entrevistas realizadas con maestros, directores de escuelas y trabajadores sociales de los Equipos de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica (EAP) en la ciudad de Barcelona durante el año 2015, se constata que los entrevistados no disponen de herramientas para la valoración del maltrato infantil, pero sí que ponen en práctica el sentido común, la experiencia y la observación en la detección e intervención de maltratos infantiles. En numerosos centros escolares, no se utiliza ningún protocolo establecido ni se acostumbran a sistematizar las observaciones de una forma unificada y regular.

Centramos nuestro estudio en la escuela porque consideramos que la escuela es el principal espacio de socialización en la vida del niño después de la familia. De esta forma, el maestro se sitúa en una figura clave ya que no sólo tiene la posibilidad de observar a todos los alumnos/as, sino que también puede compararlos en relación a la edad, a sus conductas, a las interacciones que se producen entre ellos y en relación a sus familias. De esta observación, podremos extraer indicadores que faciliten la detección de situaciones de sospecha o certeza de maltrato infantil.

Es evidente que son necesarias más herramientas y orientaciones dirigidas a los maestros, pero esta nueva versión del Protocolo de Educación va a permitir mejorar la detección y la primera intervención desde los centros escolares, y conseguir realizar un abordaje interdisciplinario de forma adecuada y un auténtico trabajo en red con los distintos servicios y recursos con los que cuentan las escuelas para dar respuesta de forma inmediata a las distintas situaciones de maltrato infantil.

ABSTRACT

The revision of the Protocol Education to prevention, detection, reporting, referral and coordination of situations of child abuse (2016), adopted by the Generalitat of Catalonia, establishes guidelines and



criteria to be followed by schools in the assessment and intervention in cases of abuse in the family and outside.

In interviews with teachers, school principals and social workers in the city of Barcelona in 2015, it found didn't have tools for assessment of child abuse, but that implement common sense, experience and observation. In many schools, no established protocol or get used to systematize the observations of a unified and regularly isn't used.

This new version of Protocol Education are necessary will allow improve detection and early intervention from schools, and get to perform an interdisciplinary approach properly and real work networking with services and resources that schools have to respond immediately to different situations of child abuse.

Palabras clave / keywords:

Infancia y adolescencia, maltrato infantil, centros escolares, detección e intervención, protocolo de educación, trabajo en red.

Childhood and adolescence, child abuse, schools, detection and intervention, protocol education, networking.