

## COMUNICACIÓN:

**“LA INTERVENCIÓN INTENSIVA CON FAMILIAS DE NIÑOS EN SITUACIÓN DE RIESGO DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS (UBAI). UNA ALTERNATIVA A ACCIONES DE CARÀCTER DRÀSTICO”.**

**INTENSIVE INTERVENTION WITH FAMILIES OF CHILDREN AT RISK FROM BASIC SOCIAL SERVICES (UBAI). AN ALTERNATIVE TO ACTIONS OF DRASTIC NATURE.**

J.M. Torralba Rosello; Universitat de Barcelona, Ufr Escuela De Trabajo Social, [Jmtorralba@Ub.Edu](mailto:Jmtorralba@Ub.Edu)

Edificio Llevant, 3ª Planta, Passeig Vall D’hebron, 171, 08035 Barcelona.

C. Palacín Bartrolí; Universitat de Barcelona.

I. De Vicente Zueras; Universitat de Barcelona.

R. Alegre Beneria. Universitat de Barcelona.

## RESUMEN:

El Ayuntamiento de L’Hospitalet de Llobregat (Barcelona), ha implementado como prueba piloto, la creación de la “Unidad Básica de Atención Intensiva a la Infancia y la Adolescencia” (UBAI) dentro de los Servicios Sociales Básicos (SSB) como dispositivo con la finalidad de reducir las situaciones de riesgo para niños y adolescentes, ofreciendo una intervención intensiva de carácter interdisciplinar a las familias.

Se encargó al Grupo de Investigación e Innovación en Trabajo Social (GRITS) de la Universitat de Barcelona una investigación para evaluar la intervención realizada con las familias de niños en situación de riesgo atendidas durante el año 2013. La metodología aplicada ha sido cualitativa, con entrevistas en profundidad a las familias y los niños (8 entrevistas), grupos de discusión con profesionales (2 grupos) y estudio de casos (14 casos).



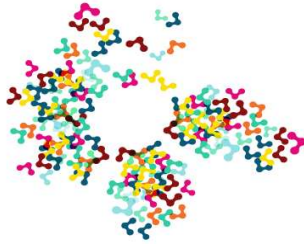
La Ley 14/2010, de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia, aprobada por el Parlament de Catalunya, determina que los municipios deben intervenir si detectan una situación de riesgo de un niño y promover las medidas de atención social y educativa que permitan disminuirla con la colaboración de los progenitores. Si el riesgo es grave y no se consigue controlar la situación, los SSB deben emitir un informe con la propuesta de derivación a los Servicios Sociales Especializados (SSE). La UBAI está formada por 9 profesionales (3 trabajadores sociales, 3 educadores sociales y 3 psicólogos) que trabajan de forma interdisciplinar la valoración diagnóstica, la elaboración del plan de trabajo, el tratamiento social de apoyo y la evaluación.

Según el Proyecto de creación de la UBAI, se define la “intervención intensiva” como aquella que exige de un incremento continuo de inversión de tiempo de los profesionales en relación a aquello que se está trabajando con la familia desde los SSB.

Como resultados obtenidos de las intervenciones realizadas, cabe destacar que los profesionales del dispositivo consideran que el concepto de “intensidad” está más relacionado con la flexibilidad o adaptación al ritmo de las familias que no con la frecuencia continua de las visitas o entrevistas realizadas. También con la disponibilidad y localización de los profesionales por parte de las familias para poder ser atendidas. Y con la agilidad en la respuesta y el trabajo en red con los otros servicios que intervienen con las familias.

Algunos profesionales de la UBAI consideran que la intensidad puede conllevar intervenciones paternalistas que suplan las responsabilidades o decisiones que deben asumir las mismas familias en relación a sus hijos.

Las conclusiones principales de la investigación son que la proximidad y la disponibilidad de los profesionales se consideran elementos fundamentales en la atención a la complejidad de las situaciones familiares sobre las cuales se interviene. La intensidad del tratamiento favorece el vínculo entre profesional y familia, y la confianza en el dispositivo. Una de las dificultades aparece en la disminución de



la intensidad en la atención a las familias por parte de la UBAI cuando retornan a los SSB de referencia, con el sentimiento de pérdida en la finalización de la atención.

## ABSTRACT

The City of L' Hospitalet de Llobregat (Barcelona), has implemented as a pilot, creating the "Basic Unit of Intensive Care for Children and Adolescents" (UBAI) within the Basic Social Services (SSB) as device in order to reduce risk situations for children and adolescents, offering an intensive intervention interdisciplinary families.

The Group for Research and Innovation in Social Work (GRITS) of the University of Barcelona has performed research to evaluate the intervention with families of children at risk cared for 2013. The methodology was qualitative, with interviews in depth families and children (8 interviews), focus groups with professionals (2 groups) and case studies (14 cases).

UBAI consists of nine professionals (3 social workers, 3 social educators and 3 psychologists). The main findings are that the proximity and availability professionals are considered key elements. The intensity of treatment favors the attachment between professional and family, and confidence in the device.

### Palabras clave / Keywords:

Palabras clave: Infancia en situación de riesgo, familias, intervención intensiva, vínculo, trabajo social, equipo interdisciplinar.

Keywords: Children at risk, families, intensive intervention, attachment, social work, interdisciplinary team.