

COMUNICACIÓN:

DIFICULTADES EN LA COORDINACIÓN PROFESIONAL EN CASOS DE MALTRATO A MENORES.

Tamara Alhambra-Borrás. Instituto de Investigación Polibienestar (Tamara.alhambra@uv.es, C/ Serpis, nº29. 46022, Valencia).

Sandra Martínez-Molina. Instituto de Investigación Polibienestar (Sandra.martinez-molina@uv.es, , C/ Serpis, nº29. 46022, Valencia).

Alejandro Gil-Salmerón. Instituto de Investigación Polibienestar (agilsal2@uv.es, , C/ Serpis, nº29. 46022, Valencia).

Estrella Durá-Ferrandis. Instituto de Investigación Polibienestar (Estrella.dura@uv.es, C/ Serpis, nº29. 46022, Valencia).

RESUMEN:

El interés superior del menor se entiende como las acciones y procesos que garantizan un desarrollo integral y una vida digna para el mismo. En España, los agentes implicados en salvaguardar el interés superior del menor son: los padres, los ciudadanos, los profesionales de distintos ámbitos y las Instituciones con competencias legales en materia de menores. En el caso concreto de que los padres no garanticen el bienestar del menor o se detecte una situación de malos tratos, las Instituciones y los profesionales son los responsables de intervenir para preservar y defender los derechos del menor.

Con el fin de afrontar esta compleja problemática, los diferentes gobiernos regionales de España han desarrollado su propia legislación y configurado sus propios sistemas de protección, amparándose en la normativa nacional. Estos sistemas de protección prevén la coordinación de los diferentes ámbitos públicos: educativo, sanitario, judicial, servicios sociales, fuerzas de seguridad y sociedad civil, los cuales



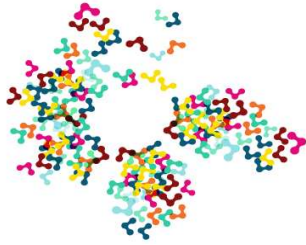
desempeñan un papel fundamental a la hora de evitar o intervenir ante posibles situaciones de maltrato infantil, y mediante su coordinación son capaces de ofrecer una atención integral a la infancia.

Dado que la coordinación entre profesionales es fundamental para ofrecer una respuesta multidisciplinar e integral a este problema, el objetivo de esta investigación es analizar las principales limitaciones y dificultades en los procesos de coordinación entre los diferentes ámbitos del sistema de protección valenciano ante una situación de maltrato infantil. Con este fin, el objeto de estudio ha sido abordado desde una metodología cualitativa, utilizando la técnica de grupo de discusión. En concreto, distintos profesionales del sistema de protección valenciano conformaron el grupo de discusión, a partir del cual se obtuvo información primaria acerca de los procesos de coordinación frente al abordaje de situaciones de maltrato infantil.

Los resultados del estudio han mostrado que la falta de coordinación entre los distintos ámbitos profesionales genera situaciones de falta o desconocimiento de información relevante acerca del resto de ámbitos de intervención, generando intervenciones innecesarias o repetitivas. Ese tipo de intervenciones pueden llegar a fomentar la re-victimización de los menores, o incluso el extravío de casos entre las grietas del sistema. Por otro lado, a pesar de que la coordinación está considerada como un elemento esencial para ofrecer una respuesta integral ante estas situaciones, los profesionales entrevistados han señalado que los esfuerzos realizados por las Administraciones para reforzar la coordinación han sido insuficientes, quedando ésta, en muchas ocasiones, sujeta tanto a la disponibilidad de los propios profesionales para coordinarse con el resto de ámbitos como a la propia voluntad profesional.

ABSTRACT

For a child protection system to be successful, there should be several actors involved who must work together in a coordinated manner to ensure the health and welfare of children. These actors are vital in



identifying, treating, and preventing child maltreatment, and their coordination is crucial to offer a multidisciplinary and comprehensive response to this problem.

In this sense, the objective of this study is to analyse the main difficulties in the process of coordination, in a situation of child maltreatment, between the different actors from the Valencian child protection system, namely educators, health professionals, police, etc. To this end, a qualitative approach, represented by the focus group method, has been selected. The conclusions of the focus group, which was composed of several different professionals, highlighted the need to improve coordination between child protection actors and services in order to avoid the adverse effects of unnecessary, overlap or duplicate interventions.

Palabras clave / Keywords:

Palabras clave: coordinación; maltrato infantil; protección de menores; efectividad.

Keywords: coordination; child maltreatment; child protection; effectiveness.