

## COMUNICACIÓN:

### “PRINCIPALES PROBLEMAS Y DIFICULTADES DE LOS PROFESIONALES QUE INTERVIENEN CON MENORES VÍCTIMAS DE MALTRATO”

A, Gil Salmerón. Instituto de Investigación Polibienestar ([agilsal2@uv.es](mailto:agilsal2@uv.es), C/ Serpis, nº29. 46022, Valencia).

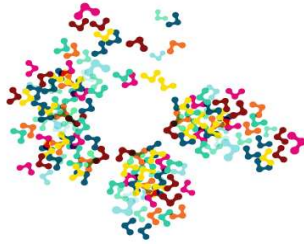
S, Martínez -Molina. Instituto de Investigación Polibienestar ([Sandra.martinez-molina@uv.es](mailto:Sandra.martinez-molina@uv.es), C/ Serpis, nº29. 46022, Valencia).

F, Rodenas Rigla. Instituto de Investigación Polibienestar ([francisco.rodenas@uv.es](mailto:francisco.rodenas@uv.es), C/ Serpis, nº29. 46022, Valencia).

## RESUMEN:

El maltrato infantil es un fenómeno complejo que tiene un grave impacto en la salud de las víctimas, causando serios problemas en su desarrollo y en los casos más extremos incluso la muerte. Con frecuencia los menores víctimas de malos tratos se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad a la hora de denunciar los actos violentos cometidos contra ellos. Por ello el rol de los profesionales en este ámbito es clave tanto en la prevención y detección de situaciones de maltrato como en la posterior intervención. De esta manera, los diferentes profesionales de los servicios de protección infantil, como educadores, trabajadores sociales, profesionales sanitarios y psicólogos, deben ser capaces de identificar los diferentes tipos de maltrato infantil y de actuar de acuerdo a las circunstancias de cada caso en particular. No obstante, debido a la complejidad de este fenómeno, los profesionales pueden enfrentarse a diversos desafíos en cada fase del proceso de intervención. En concreto, tanto la detección como la notificación del maltrato infantil son un primer paso esencial, puesto que facilitan la posterior protección del menor. Sin embargo, el número de casos de maltrato infantil identificados subestima la problemática real. Este hecho revela la complejidad que entraña tanto la detección como la notificación de los abusos a menores y la necesidad de contar con profesionales formados capaces de identificar e intervenir con menores víctimas de malos tratos y sus familias.

Partiendo de esta problemática, este trabajo pretende identificar las principales dificultades que los profesionales del sistema de protección a menores enfrentan en cada paso del proceso de intervención, prestando una especial



atención a las necesidades formativas de este colectivo. Esta investigación parte de una perspectiva cualitativa como una primera aproximación al objeto de estudio. Específicamente se ha empleado la técnica del grupo de discusión con un conjunto de profesionales que trabajan con menores y sus familias en la Comunidad Valenciana con el fin de identificar sus principales problemas y dificultades.

Los resultados han mostrado que una de las mayores dificultades que sufren los profesionales en la identificación de los malos tratos es la falta de una definición común. Según los profesionales, la adopción de criterios comunes en la definición del maltrato podría repercutir en la mejora de las tareas de detección y facilitar una respuesta rápida, eficaz y anticipada desde todos los ámbitos de protección. Asimismo, este estudio ha contribuido a la identificación de las necesidades formativas de los profesionales que trabajan diariamente salvaguardando el interés del menor, poniendo de relieve la necesidad de implementar actividades dirigidas a cubrir las carencias formativas de este colectivo profesional.

#### **ABSTRACT:**

Child maltreatment is a complex phenomenon with a high impact on child health, causing serious disruptions in the development of the child and, in some extreme cases, their death. Victims of child maltreatment have many difficulties reporting violent acts committed against them. For this reason, the role played by professionals working in this field is crucial. However, intervention in child maltreatment cases is a complex issue faced with specific difficulties in every step of the process.

This work aims to identify the main problems and difficulties that professionals face in their day to day work, paying special attention to their training needs.

By using focused group technique, the results have shown that the main difficulties are related to the lack of a clear definition of child maltreatment, and the need for more activities focused on meeting professionals' training needs.

#### **Palabras clave / Keywords:**

**Palabras clave:** Protección de menores, maltrato infantil, retos profesionales, necesidades formativas.

**Keywords:** child protection, child maltreatment, professionals' challenges, training needs.