

## COMUNICACIÓN:

### GRUPOS DE TRABAJO COLABORATIVO PARA LA MEJORA DE LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS.

M<sup>a</sup> Fernanda Rull Segura. Servicio de Familia. Dirección General de Familia y Políticas Sociales.  
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Región de Murcia.

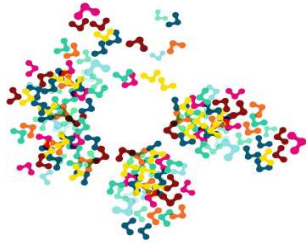
#### RESUMEN:

Se expone el trabajo de los Profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) que se encuentran integrados por: Unidades de Trabajo Social (UTSs), Servicio de Familia (SF) con los Programas de familia y otros a propuesta del centro. También los profesionales del Servicio de Familia de la Dirección General de Familia y Política Social. Se ha de mencionar que estos profesionales se organizan tanto en grupos regionales y complemento con grupos comarcales.

Estos grupos sirven principalmente para: crear espacios de reflexión, mantener la conversación sobre el caso, intercambiar experiencias y trabajar la autoformación.

En la comunicación principalmente se abordará la utilidad que ha generado estos espacios: 1) el trabajo de coordinación entre los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) y el Servicio de Familia (SF) se hace más fluido 2) Se abordan casos con muy mal pronóstico y se consigue una evolución favorable; 3) se va cambiando el concepto de derivación, “de-hacia” por el de “pertenencia al caso” con mayor o menor intensidad; y 4) se introduce una buena práctica en la intervención social.

Las primeras valoraciones de estos grupos de trabajo colaborativo para la mejora de la intervención con las familias son: grado de satisfacción muy alta (8-10 puntos); la percepción de apoyo entre los profesionales integrantes de los grupos; y percepción de ayuda muy cualificada en los casos de abordaje de casos graves.



Palabras clave / Keywords:

Palabras clave: Trabajo colaborativo, Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP), Unidades de Trabajo Social (UTSs), Servicio de Familia (SF), Murcia, intervención con familias, coordinación, trabajo en red.