



RESPUESTA SOCIAL A LOS MALOS TRATOS

M. HERNANDEZ CALVO
Centro de Atención a la Infancia.
Ayuntamiento de Madrid.

ANTECEDENTES Y SITUACION ACTUAL DEL CENTRO EN EL MARCO DEL PROGRAMA MUNI- CIPAL DE FAMILIA E INFANCIA

El actual C.A.I. se creó en mayo de 1984, entonces Servicio de Atención al Menor (S.A.M.), como instrumento del Plan de Prevención de la Marginación Infantil. Este Plan iba dirigido hacia aquellas familias que utilizaban a los menores en la práctica de la mendicidad. La población objeto de atención y la propia actuación del Centro ha ido transformándose a medida que aumentó su capacidad en cuanto al número y diversidad de profesionales, el conocimiento de las problemáticas del menor y la evaluación continuada de la eficiencia y eficacia del Centro.

En 1987, dada la diversidad de las actuaciones, se conceptúa al Centro de Atención a la Infancia como un Servicio Social Especializado del menor.

La población a atender son los menores en alto riesgo, menores que sufren malos tratos físicos, psíquicos y/o sociales.

- Abandono o negligencia en la atención del menor por parte de sus padres o tu-

tores en un grado tal que provoca desnutrición, enfermedad, y/o retraso psicomotor.

- Violencia física o psíquica contra el menor que repercute negativamente en su desarrollo.
- Explotación laboral y/o sexual. Menor que trabaja antes de tiempo, mendicidad, prostitución.

El objetivo general es proporcionar un entorno familiar y social adecuado al menor en situaciones de alto riesgo que afectan su desarrollo a través de un tratamiento interdisciplinar y coordinado.

El personal actual con el que cuenta el C.A.I. para su funcionamiento es:

Un Equipo Técnico formado por:

- 3 Asistentes Sociales
- 2 Psicólogos
- 3 Educadores Familiares

Y el personal administrativo:

- 1 Administrativo
- 2 Auxiliares Administrativos
- 1 Ordenanza
- 1 Conductor

FUNCIONES ACTUALES DEL C.A.I.

- Atención directa: Valoración e intervención psicosocio-educativa en familias de menores en alto riesgo.
- Apoyo técnico a los AA.SS. de zona en su intervención familiar.
- Canalizar y tramitar ante las Instituciones supramunicipales del área de menores.
- Coordinador técnico municipal en el proceso de desinstitucionalización de menores.

CRITERIOS GENERALES DE AC-TUACION

- Se debe estudiar en profundidad a los padres, al menor, sus relaciones, las interacciones con el medio escolar y social... antes de tomar decisiones respecto al menor, exceptuando los casos en que la protección es urgente.
- La necesidad del estudio implica un tiempo, lo que no significa una dejación en la toma de decisiones. El tiempo debe ser prefijado.
- Prima el interés del niño frente a cualquier otro.
- Se debe tener en cuenta, especialmente, la edad del menor.
- El niño debe permanecer en su familia biológica siempre que aun habiendo dificultades haya posibilidades de intervención psicosocial y condiciones reales de modificación del núcleo familiar y considerando que dicha permanencia no ponga riesgo a corto plazo.

- Se estudiarán y priorizarán las alternativas familiares dentro de su familia extensa.
- Se debe evitar que el menor salga de su entorno social mediante la utilización de alternativas familiares en su contexto más próximo.
- La duración de la separación del menor de su familia natural debe ser lo más corta posible desplegando todos los recursos posibles para la normalización familiar, marcando objetivos y tiempos realistas.
- El menor, siempre que sea posible, debe estar bien informado, ser consciente de su situación, el porqué y cuándo de su cambio de medio/familia, características, duración, etc.
- Ante la imposibilidad de trabajo familiar tomar medidas estables para el menor.
- Las medidas de internamiento nunca se tomarán como solución definitiva para el menor, sino que se contemplan con carácter temporal o transitorio, posibilitando el retorno del mismo a su propio núcleo familiar o a familias alternativas.

PROCESO DE INTERVENCION Y METODOLOGIA DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR

Se adjunta cuadro-resumen.

DIFICULTADES DEL C.A.I. EN EL DESARROLLO DEL MODELO ACTUAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Las dificultades con las que nos encontramos son múltiples, señalaremos algunas de ellas:

FASE DEL METODO	PROCESO DE ATENCION	FUNCIONES			
		ASIST. SOCIAL	EDUC. FAMIL.	PSICOL.	EQUIPO
Conocimiento de la familia y la problemática	Recepción Estudio del caso 1º valoración e interpretación de datos Considera si es necesario la intervención de otros miembros del equipo	*****			
Interpretación de datos Hipótesis de trabajo	- 1ª reunión de la asistente social con el educador familiar, donde estudian los datos obtenidos en la 1ª entrevista - Hipótesis de trabajo - Conocimiento de la familia por parte del educador familiar	*****	*****	*****	- Interpreta los datos conjuntamente - Valoración - Hipótesis de trabajo
Proyecto de intervención	- Objetivos - Determinación núcleos de intervención - Fijar niveles de actuación - Areas - Técnicas-recursos	*****	*****	*****	Diseño de intervención familiar
Ejecución	- Trabajo práctico	Coordinación del proyecto de seguimiento Gestión de prestaciones y recursos	Llevar a cabo objetivos y tareas en torno a áreas marcadas	Apoyo a técnicas Orientación Objetivos Tratamientos	Seguimiento
Evaluación		*****	*****	*****	- Evaluación - Ajustar nuevos objetivos

- Desarrollo incipiente de los Servicios Sociales Generales.
- Recursos insuficientes.
- Utilización general en Servicios Sociales de modelo asistencial frente al modelo de competencia.
- Características de la población a atender.
- Ausencia de programas comunitarios de promoción y prevención.
- No establecimiento de la Red.
- Falta de coordinación inter-áreas.
- Escaso desarrollo de las alternativas familiares.