



ESCRIBA SOLO EN LOS CAMPOS EN BLANCO

Modalidad de participación:	PÓSTER
Dictamen del Comité Científico:	
Bloque de Comunicaciones:	
Fecha de participación:	
Hora de inicio:	
Responsable del seguimiento del Ponente:	

Título en castellano:
Análisis Estadístico de la Experiencia Participativa de las Familias y los/as Adolescentes en Acogimiento Residencial en Tenerife en el año 2017

Título en inglés:
Statistical Analysis of the Participative Experience of Families and Adolescents in Residential Care in Tenerife in the year 2017

Ponente (persona que asistirá al XIV Congreso a presentar el trabajo):
Nombre completo (Nombre, primer y segundo Apellido). Centro de trabajo / entidad y cargo. Datos de contacto: (Correo postal, Correo electrónico, Web).
 Mónica R. González Rivero. Unidad Orgánica de Infancia y Familia del IASS. Cabildo Insular de Tenerife. Psicóloga. Calle Diego Almagro, número 1, Ofra. 38010. Santa Cruz de Tenerife. mgrivero@iass.es

Autor/es:
Nombre completo (Nombre, primer y segundo Apellido). Centro de trabajo / entidad y cargo. Datos de contacto: (Correo postal, Correo electrónico, Web).
 Ana Elba Herrera Estévez. Unidad Orgánica de Infancia y Familia del IASS. Cabildo Insular de Tenerife. Subdirectora. Calle Diego Almagro, número 1, Ofra. 38010. Santa Cruz de Tenerife. aestevez@iass.es





Heriberta A. Granado Benítez. Unidad Orgánica de Infancia y Familia del IASS. Cabildo Insular de Tenerife. Psicóloga. Calle Diego Almagro, número 1, Ofra. 38010. Santa Cruz de Tenerife. hgranado@iass.es

Mónica R. González Rivero. Unidad Orgánica de Infancia y Familia del IASS. Cabildo Insular de Tenerife. Psicóloga. Calle Diego Almagro, número 1, Ofra. 38010. Santa Cruz de Tenerife. mgrivero@iass.es

Resumen:

Resumen de la intervención en castellano (máximo 500 palabras).

Para la implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad en la Intervención Especializada en Infancia, Adolescencia y Familias en situación de especial vulnerabilidad, y más concretamente en el cumplimiento de las competencias atribuidas al Cabildo Insular de Tenerife, a través del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria, y desarrolladas por los/as técnicos/as adscritos/as a la Unidad Orgánica de Infancia y Familia, se ha diseñado, y puesto en práctica dos Cuestionarios (C) especializados en Resultados de Participación (P) cuando se Toman Decisiones sobre Infancia, Adolescencia y sus Familias en situación de especial vulnerabilidad.

- (C) de Evaluación de (P) para Familias.
- (C) de Evaluación de (P) para Adolescentes.

Su objetivo es recoger, para analizar y cuantificar los niveles de satisfacción de las familias y adolescentes cuando participan en el órgano de decisión denominado Mesas Técnicas de Valoración de Casos (MV).

Cuando finaliza la MV, y antes de la comunicación de las conclusiones, los/as participantes rellenan voluntariamente y anónimamente estos cuestionarios, en los que se incluyen las siguientes variables:

- Participantes según edad.
- ¿Pudiste expresar lo que pensabas decir?.
- Grado de conocimiento del objetivo de la MV.
- Clasificación del tipo de trato recibido, ¿cómo te sentiste en la MV?.
- Percepción del tipo de escucha recibida, ¿crees que se te escuchó?.
- Cambios y/o mejoras a introducir en la MV.
- Percepción de utilidad de la participación en la MV.
- Valoración del grado de satisfacción con la participación en las MV.

Ambos cuestionarios han sido elaborados metodológicamente con la inclusión de:

- Preguntas abiertas sobre preferencias.
- Preguntas cerradas sobre opinión, y dicotómicas.
- Preguntas semi-abiertas.
- Escala Likert.





Los resultados del análisis de 77 MV analizadas durante el año 2017 arrojan datos cuantitativos de especial interés para continuar con los procesos de mejora continua en la prestación de servicios públicos a la ciudadanía:

- El 52% (N=40) de los/as participantes fueron adolescentes, y el 48% (N=37) adultos/as con vínculo biológico.
- El 84% (N=65) expresaron lo que deseaban, el 6% (N=5) respondieron que "no lo sabían" (correspondiente a participantes adolescentes), y el 9% restante (N=7) que "no expresaron lo que deseaban".
- El 94% (N=72) opinaron que conocían a qué venían a la MV, y el 5% restante (N=5) expresaron que "más o menos".
- El 59% (N=45) se sintió "bien o muy bien", el 24% (N=19) se sintió "mal o muy mal", y las restantes personas se sintieron "incómodas, no sabían, normal, o regular".
- El 91% (N=70) se sintieron escuchados/as, y el 9% (N=7) restante se sintieron "poco escuchados/as, nada escuchados/as, o más o menos".
- El 73% (N=56) no cambiarían nada, y el 27% (N=21) restante "cambiarían algo, no contestaron, o no sabían qué cambiar".
- El 91% (N=70) opinaron que es útil, el 8% (N=6) opinaron que "no lo sabían", y el 1% (N=1) expresó que "no".
- El 83% (N=64) sentían algún grado de satisfacción; muy satisfechos/as, satisfechos/as, algo satisfechos/as, moderadamente satisfechos/as, bastante satisfechos/as, o altamente satisfechos/as con su participación, el 8% (N=6) expresaron que tuvieron algún grado de insatisfacción, y el 9% (N=7), no opinaron.

Abstrac:

Resumen de la intervención en inglés (máximo 150 palabras).

In the implementation of Quality Management Systems in the Specialized Intervention in Childhood, Adolescence and Families in a situation of special vulnerability by the Organic Unit of Childhood and Family of the IASS we have designed and put into practice two technical instruments developed specifically to collect and quantify the levels of satisfaction of the population when they participate in the decision-making body of this insular administration; that is, in the MV.

The variables used for the statistical exploration are the following:

- Participants according to age.
- Communication of the desired.
- Knowledge of the general objective.
- Classification of the type of treatment received by the public administration.
- Perception of the type of listening received.
- Changes and improvements to be introduced in the practice of public administration.
- Utility perception of the MV space.





- Valuation of satisfaction with participation in the MV.

Palabras clave:

Palabras clave en castellano separadas por coma (entre 5 y 10 palabras).

Infancia, adolescencia, familias, situaciones de desprotección, enfoque participativo

Keywords:

Palabras clave en inglés separadas por coma (entre 5 y 10 palabras).

Childhood, adolescence, families, situations of vulnerability, participatory approach

Referencias Bibliográficas:

Bibliografía presentada alfabéticamente y preferiblemente en estilo APA (American Psychological Association).

López Sánchez, F. (2010), *Necesidades en la Infancia y en la Adolescencia*. Madrid, España. Editorial Pirámide.

Dirección General de Protección a la Infancia y la Familia (2018). *Estrategia Canaria de Infancia y Familia*.

Cláusula de aceptación de las Bases para la presentación de trabajos científicos y autorización para la difusión del trabajo:

Mediante el envío del presente formato a la Secretaría Científica, el/los autor/es acepta/n las Bases para la presentación de trabajos científicos del XIV Congreso, así como autorizan al Comité Científico en caso que el trabajo fuese aceptado, a difundir el mismo en soporte digital protegido, como documentación que se facilita a los Congresistas a través de la página web del Congreso: <http://www.congresofapmi.es/> y que posteriormente en la elaboración del Libro de Actas del XIV Congreso.

Una vez aceptada la propuesta por el Comité Científico, su presentación en el Congreso quedará supeditada a la formalización de la matrícula de al menos uno de los autores, teniendo en cuenta que una matrícula supone el derecho de la presentación de un máximo de dos trabajos. En caso de ser co-autor de más trabajos, la presentación de los mismos requerirá la matrícula de otro co-autor de los trabajos.

Comunicada la aceptación se dará al ponente la posibilidad de enviar el texto extendido del trabajo para su posterior publicación en el Libro de Actas, para lo cual se renovará la autorización en los términos en que se especifican en las Bases.



UNIVERSITAT
BARCELONA



Cláusula relativa al uso de los datos de carácter personal:

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales facilitados van a ser incluidos en un fichero de datos de carácter personal, con la titularidad de la Federación de Asociaciones para la Prevención del Maltrato Infantil (FAPMI), con domicilio en C / Delicias, nº. 8, entreplanta. 28045, Madrid, entidad destinataria de la información facilitada.

De conformidad con el Art. 6.1 de la LOPD, le comunicamos que los datos solicitados serán utilizados por FAPMI para la difusión de sus actividades y, con su firma, Ud. autoriza la cesión de dichos datos a otras entidades colaboradoras de la Federación o con fines análogos y complementarios. Ud. tiene derecho a acceder, modificar y cancelar los datos contenidos en nuestro fichero dirigiéndose a la dirección antes mencionada, a la atención de la Secretaría de la FAPMI.



UNIVERSITAT
BARCELONA