

COMUNICACIÓN:

EL TRABAJO EN RED. NUEVAS METODOLOGÍAS EN LA PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA: "LA CONSTRUCCIÓN DEL CASO EN LOS SERVICIOS SOCIALES, CENTROS DE SALUD Y CENTROS EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO DE LORQUÍ (MURCIA)".

THE NETWORKING. NEW METHODOLOGIES IN THE PROTECTION OF CHILDHOOD AND ADOLESCENTS: "CASE CONSTRUCTION IN THE SOCIAL SERVICES, HEALTH CENTERS AND EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE MUNICIPALITY OF LORQUÍ (MURCIA)".

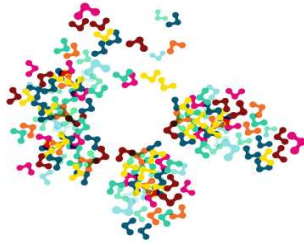
María Fuster Martínez. Centro de Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Lorquí (Murcia) (fustermaria63@gmail.com)

RESUMEN:

Introducción.

Esta es una experiencia local (2010-2016) interdisciplinar entre los Servicios Sociales, Centros Educativos, Servicios Sanitarios, Fuerzas de Seguridad e Instituciones Judiciales competentes, dirigida a valorar e intervenir en red, en casos de desprotección infanto-juvenil, de perfil grave y pronóstico de exclusión social, en el municipio de Lorquí (Murcia).

En este proyecto comunitario, la aportación de la red psicosocial, desde las aproximaciones ecológicas, desarrolladas en dos posiciones fundamentales, el constructivismo y la intersectorialidad, ha permitido, desde la comprensión del mundo psíquico de la infancia y adolescencia en desprotección, poder construir una narrativa que articula la construcción del caso desde el modelo de centralidad. Todos los sectores pivotan y crean una mirada consensuada bajo los principios de corresponsabilidad y participación colaborativa.



Método

El perfil de selección: familias con menores a cargo en riesgo grave declarado o siendo valorado; con problemática compleja: social, educativa y clínica; donde intervienen tres servicios mínimo; y la colaboración participativa de la propia familia.

El detonante: la urgencia marcada por la gravedad, unida a la cronicidad de las carencias e intervenciones sin efecto corrector, que marca la deficiencia estructural en el desarrollo integral y el daño constatado por los efectos de distintas tipologías de maltrato.

La red actúa desde la comunicación interdisciplinar que facilita, desde su reflexión y conversación presencial, la “construcción del caso”, entendido como la capacidad de captar las necesidades del contexto familiar y del menor, a través del análisis global de su realidad, su historia vital y asistencial, interviniendo a tiempo real, conjunta y programadamente, dirigido a objetivos que corrijan o frenen la situación de desprotección.

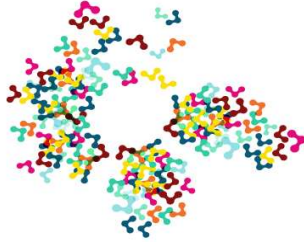
Resultados

Atendidas 16 familias, compuestas por un total de 46 hijos (13 mayores de 18 años; 11 adolescentes; 22 menores de 12 años). Resultados: a) Disminución del nivel de riesgo grave declarado en 9 familias; b) Familias de nivel grave sostenidas por la red: 8.

Conclusiones

Los recursos financieros han disminuido con la crisis pero la red, consolidada, ha permitido una ampliación de profesionales y dispositivos tanto directos como indirectos implicados, permitiéndonos ser reconocidos por distintos organismos en el cumplimiento de buenas prácticas, fiel reflejo del compromiso con los derechos de la infancia.

Las estrategias de nuestra actuación se basan en principios rectores acordes con dichos derechos: la protección como responsabilidad compartida, la familia como entorno idóneo para el desarrollo infantil, el apoyo a los padres como mejor forma de protegerle, la intervención externa solo ante tratos inadecuados, el respeto a los vínculos familiares, regido todo por el interés superior del menor, la calidad



de las decisiones (en equipo, colegiadas, interdisciplinares, evaluaciones especializadas, consensuadas con sus protagonistas, en plazos adecuados y revisiones periódicas),...

En este tiempo, la red concluye con más de un 85% de los casos, sostenidos dentro del sistema y de su territorio, en parte, a través de la propia red, consciente todos de sus necesidades y comprometidos con su historia, responsables del valor que nuestras pequeñas interacciones podían tener en su bienestar subjetivo y relacional. La visibilidad de sus biografías, ha sido finalmente la nuestra.

ABSTRACT:

This paper describes our local interdisciplinary experience from 2010 until today, of Social Services, Schools, Health Services, the Police Forces and Judicial Institutions. It attempts to globally assess networks of care for unprotected adolescents who have a severe at risk profile, and who are in danger of falling into social exclusion in the municipality of Lorquí (Murcia). We intend to intervene by means of close contact with the family and child, and use their active participation in order to lessen their chances of risk and vulnerability. This network of care uses communication between the various institutions to facilitate "case construction", which will be defined as the capacity to understand the family context and the needs of the child in relation to the various services, through a global analysis, care history and welfare, providing a professional perspective on all of them, intervening in real time in a cooperative and scheduled manner.

Palabras clave / Keywords:

Palabras clave: Red, desprotección menores, vulnerabilidad, comunicación interdisciplinar, construcción del caso.

Keywords: Networking, children of risk, vulnerability, interdisciplinary communication, case construction.