

## COMUNICACIÓN:

### EL PEF COMO CONTEXTO DE INTERVENCIÓN DESDE UNA NUEVA PERSPECTIVA.

#### THE “FAMILIAR MEETING POINT” LIKE AN INTERVENTION CONTEXT FROM A NEW PERSPECTIVE.

E. Ciscar Cuñat. Facultad de Filosofía y Ciencia de la Educación de la Universidad de Valencia. Avda. Blasco Ibáñez, 30. 46010 Valencia. [Ester.ciscar@uv.es](mailto:Ester.ciscar@uv.es)

M. Villar Herrero. Facultad de Filosofía y Ciencia de la Educación de la Universidad de Valencia. [Monica.villar@uv.es](mailto:Monica.villar@uv.es).

P. Cánovas Leonhardt. Facultad de Filosofía y Ciencia de la Educación de la Universidad de Valencia. [Paz.canovas@uv.es](mailto:Paz.canovas@uv.es).

P, Sahuquillo Mateo. Facultad de Filosofía y Ciencia de la Educación de la Universidad de Valencia. [Piedad.sahuquillo@uv.es](mailto:Piedad.sahuquillo@uv.es)

## RESUMEN:

El presente trabajo constituye una aproximación a la realidad de los Puntos de Encuentro Familiar (PEF), servicios especializados en los que se presta atención profesional para facilitar que los/as niños/as puedan mantener relaciones con sus familiares durante los procesos y situaciones de separación, divorcio u otros supuestos de interrupción de la convivencia familiar, hasta que desaparezcan las circunstancias que motiven la necesidad de utilizar este recurso.

Atendiendo por tanto, al objeto de atención de dichos servicios, desde el presente estudio partimos de una primera premisa: las familias atendidas por los PEF presentan una disfuncionalidad en sus relaciones.

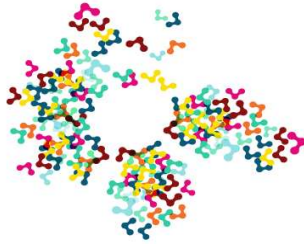


La normativa vigente en la Comunidad Valenciana, recoge entre los fines de los PEF dos bloques: por una parte la realización de las acciones oportunas para facilitar el régimen de visitas, y por otra las acciones orientadas a la mejora de las relaciones familiares. Para ello plantea tres tipos de atención: “Supervisar la entrega y recogida de los menores para la realización de las visitas”; “Tutelar las visitas que tengan lugar en el PEF”; y “Poner los recursos humanos y materiales necesarios que garanticen el correcto funcionamiento de las visitas cuando estas no requieran la supervisión directa”.

Desde este propósito, partimos de una segunda premisa: si bien los tipos de atención desarrollados desde el PEF no recogen la posibilidad de una intervención sobre los diferentes miembros de la familia, dicho servicio es el contexto propicio para eliminar las pautas relacionales tóxicas al objeto de obtener una relación Parento-filial óptima.

Por ello, el objetivo de nuestro trabajo es la elaboración de un protocolo de atención en los PEF que aborde como objeto del servicio la intervención sobre las relaciones familiares, independientemente de la modalidad desde la que se atiende a la familia.

Para el diseño del protocolo de atención vamos a partir de las premisas del Modelo Restaurador de Orientación Familiar, el cual entiende la intervención familiar como un proceso con el fin de propiciar una actividad facilitadora; que tiene un carácter integral; y que es potenciador de las capacidades de la propia familia. Por tanto, el protocolo de atención recoge una serie de fases y pautas de acción que van a permitir ser una guía para los técnicos de los PEF al objeto de conseguir que la familia tenga un mayor conocimiento de su realidad, le permita aceptar su situación y aceptar el servicio como un instrumento de ayuda para lograr una mayor funcionalidad. Además, plantea la intervención sobre todos los miembros de la familia, atendiendo tanto a los factores que propiciaron la situación de conflicto, como al impacto y afectación que el mismo ha podido causar en cada uno de sus componentes, atendiendo en todo momento, tanto a las capacidades individuales como a las familiares que, en situaciones de conflicto suelen estar latentes.



Como conclusión se valora que el uso de esta herramienta, dado que dota de estrategias para la intervención a los técnicos, va a redundar en la mejora de la calidad de atención de las familias usuarias de los PFF.

#### **ABSTRACT:**

Usually, families that FMP attends present disfuncionality relationships. In the Valencian Community FMP have, mainly, two aims: facilitate familiar visits and improve familiar relationships.

The aim of our work is to make a protocol of attention in the PEF centred in the relationships familiar intervention. The design of the protocol is based on the Restorer Model of Familiar Orientation, that understands the familiar intervention like a optimiser process. It is integral and improves the capacities of the own family, working with all members.

The use of this tool can improve the technicians work because it offers them some intervention strategies and will favour the improvement of the quality in order to attent families at the FMP.

#### Palabras clave / Keywords:

Palabras clave: Educación familiar, asesoramiento, infancia, educación de los padres, medio familiar, Punto de encuentro familiar.

Keywords: Family education, counselling, childhood, parent education, family environment, familiar meeting point.