

Grupos de trabajo colaborativo para la mejora de la intervención con familias



M^a Fernanda Rull Segura

- **Antecedentes**
- **Inicio**
- **Contenidos:**
 - **Exposición y supervisión de casos**
 - **Teoría aplicada a la intervención con familias y menores.**

¿Quiénes integran estos grupos?

- **Profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP):**
 - **Unidades de Trabajo Social (UTSs)**
 - **Programa de familia**
 - **Otros a propuesta del centro.**
 - **Profesionales del Servicio de Familia de la Dirección General de Familia y Política Social.**



¿Cómo nos organizamos?

- **Grupos regionales**
- **Complemento con grupos comarcales**



¿Para qué servían estos grupos?

- **Crear espacios de reflexión**
- **Mantener la conversación sobre el caso**
- **Intercambiar experiencias**
- **Trabajar la autoformación**



¿Qué utilidad han generado estos espacios?

- El trabajo de coordinación entre los SS SS de Atención Primaria (SSAP) y Servicio de Familia (SF) se hace mas fluido
- Se abordan casos con muy mal pronostico y se consigue una evolución favorable
- En los casos en que se configura un desamparo, se tiene la conciencia de haber agotado los escasos con que contamos.
- Se va cambiando el concepto de derivación, “de –hacia” por el de “pertenencia al caso” con mayor o menor intensidad
- Se introduce una buena práctica en la intervención social.

¿ Qué valoración hacemos?

- **Grado de satisfacción muy alta (8-10)**
- **Percepción de apoyo entre los profesionales integrantes de los grupos**
- **Percepción de ayuda muy cualificada en los casos de abordaje de casos graves.**

Ampliación hacia el aprendizaje social, construyendo conocimiento colectivo.

- **Consolidación de esta organización**



- **Se transforman estos grupos en Seminarios permanentes de trabajo colaborativo y aprendizaje social.**
- **Reconocimiento por la Escuela Regional de Formación e Innovación de Administración Pública**

Gracias...



Región de Murcia
Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades