

COMUNICACIÓN:

“CUANDO EL SISTEMA DESPROTEGE”. WHEN THE SYSTEM DOES NO PROTECT.

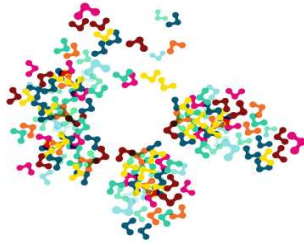
E. Rivas Vieites: Pedagoga ETM en Consellería de Política Social: Xefatura Territorial A Coruña
(Servicio de Familia , Infancia e Dinamización Demográfica) XUNTA DE GALICIA
(elena.rivas.vieites@xunta.gal)

T. Gutierrez Manjón: Pedagoga en Consellería de Política Social: Dirección Xeral de Familia ,
Infancia e Dinamización Demográfica) XUNTA DE GALICIA (teresa.gutierrez.manjon@xunta.gal)

RESUMEN:

El planteamiento es provocador... en sentido constructivo... para promover el cambio. Hemos de analizar, entre todos, como parte del engranaje del sistema de protección a la infancia, de qué modos y maneras, consciente o inconscientemente, e incluso con las mejores de las intenciones, podemos no ser debidamente protectores, o colaborar con un sistema que puede estar desviándose de su función. Tenemos una responsabilidad directa como profesionales, pero también, y primeramente, desde el plano individual, como persona.

En un momento que nuestra sociedad vive momentos convulsos de crisis, de replanteamiento de valores y actuaciones ante numerosos casos de corrupción, la ciudadanía se activa e impulsa movimientos que buscan cambios, que intentan corregir estas actuaciones anómalas en una sociedad verdaderamente democrática. Desde nuestra parcela, igualmente debemos reflexionar sobre los elementos que constriñen y condicionan nuestro quehacer diario, condicionantes múltiples, complejos, e incluso poderosamente sutiles, que actúan tanto en el plano consciente como en el inconsciente; y con frecuencia van más allá de nuestro saber específico (burocracia estricta, hiperregulación, el poder sutil del lenguaje en todas sus manifestaciones, como los silencios del sistema,..), para llegar a un análisis crítico que nos lleve a promover y provocar cambios, buscando los resortes sobre los que deben pivotar

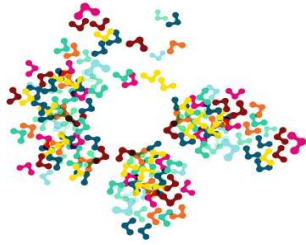


estos (como la ética o la calidad), y que no sea la inercia de la rutina, la que nos impida, por falta de tiempo, inquietudes e imaginación, una búsqueda constante de mejora en el desarrollo de nuestra profesión, que repercuta necesariamente en actuaciones de verdadera protección al más vulnerable: el niño. Evitar, en fin, que entre todos estemos alimentando un sistema que lejos de proteger a la infancia como es nuestro deber, la desprotejamos o no la protejamos con las máximas garantías de buen hacer, objetividad, equidad y eficacia. Estamos obligados moralmente al menos a intentarlo. No queramos ser perfectos.... pero tampoco nos conformemos...ello, genera inacción. El sistema está plagado de pequeñas corruptelas y malas prácticas. Y si el recurso fundamental del trabajo es el conocimiento, lo es tanto respecto al saber científico y específico, como del medio en el que se debe aplicar, y si es necesario, habrá que modificar las condiciones para que el efecto pretendido tenga mayor eficacia. Y ello implica un análisis riguroso del sistema, con amplitud de miras, sin cortapisas, sin miedos,...a sentirnos cuestionados, a salirnos de la zona de confort, etc. Debemos esforzarnos en buscar soluciones.

El acento del cambio se pone en la flexibilidad y se ataca la rigidez del sistema y los males de la rutina ciega. A los trabajadores se les debe pedir también, que estén abiertos al cambio, que asuman un riesgo tras otro, que dependan cada vez menos de las rigideces de los reglamentos y de procedimientos formales. Poner el acento en la flexibilidad, cambia el significado mismo de trabajo. Siempre se consigue, no lo que queremos, sino significativamente por debajo de lo que pretendemos. Realmente nos contentaríamos con el "mínimo común" de la negociación. No verlo así, es no querer crecer, construir...

ABSTRACT:

The conditions of our daily work are multiple, complex and even very subtle. Immersed in the contradictions of the human being, as an individual and as a society, we are at a moment of crisis, with many changes, and very fast, which is more necessary than ever to make a strong and rigorous critical analysis, cause and promote changes in order to keep together, led by inertia, we are feeding a system that does not protect children as it is our duty or not we protect with the maximum guarantee of good work, objectivity, fairness and effectiveness. We are morally obligated to at least try. Ethics and quality are fundamental, change the accent should be put on flexibility: overregulation is attacked, the rigid



forms and the evils of routine; we must rely less and less on the rigidities of regulations and formal procedures.

Palabras clave / keywords:

Palabras clave: Desprotección Institucional, Hiperregulación, Poder del lenguaje, Silencios del sistema, Cambio, Verdadera Protección, Etica, Calidad, Conocimiento, Flexibilidad.

Keywords: Institutional lack of protection, Hyperregulation, Change Ethics, Quality, Knowledge, Flexibility.