



47. EXPERIENCIA INTERINSTITUCIONAL DESDE LA MESA DEL BUENTRATO DE ALCORCÓN. ENTIDADES QUE COMPONEN LA MESA.

E. García; Mesa del Buentrato de Alcorcón

Erika., García González; Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcorcón.

mesadelbuentrato@ayto-alcorcon.es

AUTORES

Esta comunicación ha sido elaborada y desarrollada por todos los integrantes del equipo que constituye y participa en dicha Mesa. Las entidades correspondientes al Municipio de Alcorcón que forman parte de la Mesa son las siguientes:

- Hospital Fundación Alcorcón.
- Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.
- Equipo de Atención Temprana.
- Servicio de Asistencia a la Víctima.
- Centro de Atención Temprana-APANSA.
- Servicios Sociales Municipales.
- Policía Municipal.
- Concejalía de Mujer.
- Concejalía de Juventud e Infancia. Todos ellos del Municipio de Alcorcón.

RESUMEN

La Mesa del *Buentrato* del municipio de Alcorcón – Madrid, presenta su experiencia interinstitucional pública a favor de la población menor de edad. Llevamos trabajando desde hace poco más de dos años a partir de aportaciones teóricas, metodológicas y técnicas que rigen el funcionamiento de esta Mesa.

Todos aquellos que trabajamos en el campo del bienestar social y sobretodo en un marco donde la función de las instituciones es la protección hacia los menores, somos



concedores de como la gravedad o sutileza de los maltratos hacia los niños y niñas nos pone en situaciones donde a veces los profesionales no tenemos claros los itinerarios a seguir, nos asusta el no dar una respuesta acertada pues nos enfrentamos a cuestionamientos jurídicos, profesionales y éticos, etc... Todas estas cuestiones han constituido la fundamentación en la creación de esta iniciativa.

Estas situaciones hicieron surgir en este municipio una fuerte necesidad en realizar un trabajo conjunto donde cada institución actúe en colaboración y no en rivalidad con el objetivo final de proteger a aquellos menores que sufren y padecen situaciones de maltrato en muchas ocasiones por parte de quienes dependen y que construyen sus mayores lazos afectivos.

Los puntos que pretendemos desarrollar son:

- Fundamentación y Objetivos de la Mesa.
- Marco Teórico y Metodológico de trabajo. El Marco de control y de colaboración.
- Actuaciones de la Mesa del Buentrato.
- Marcos institucionales y relaciones interinstitucionales.
- Presente y Futuro de la Mesa.

ABSTRAC

The aim of this communication is the present them an experience interinstitucional publishes that it works from does little more of two years in the municipality of Alcorcón south of Madrid, and treat to realize some aportaciones theoretical, methodological and technical that rigen the operation of this Table.

All those that worked in the cam Social welfare and sobretudo in a frame where the function of the institutions is the protection to the minor, are connoisseurs of how the gravity or sutilidad in the maltreatments to minor puts us in situations where sometimes the professionals do not have clear the itinerarios to follow, scares us the not giving an answer



hit, Us enfrentamos to cuestionamientos juridical, professional and ethical, etc... All these questions have constituted the fundamentación in the creation of this initiative.

These situations did to arise in this municipality a strong need to realize a conjoint work where each institution act in collaboration and no in rivalry with the objective end to protect to those minors that sufren situations of maltreatment in a lot of occasions by part of those of those who depend and that build his main affective nooses.

The points that pretend to develop are:

- Fundamentación and Objective of the Table.
- Theoretical and Methodological frame of work. The Frame of control and of collaboration.
- Performances of the Table of the Buentrato.
- Institutional frames and relations interinstitucionales.
- Present and Future of the Table.

PALABRAS CLAVE

Buentrato, interinstitucional, maltrato infantil, protección, control.

KEYWORDS

Good deal, Inter, Child abuse, protection, control.

FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS DE LA MESA

Mediante esta comunicación, presentamos una experiencia interinstitucional pública, que no es otra cosa que un trabajo en red estructurado y planificado. La



creación de la Mesa data desde hace dos años en el municipio de Alcorcón ubicado en la zona sur de la Comunidad de Madrid.

Esta comunicación es una actuación más de nuestra organización, enmarcada dentro de uno de los objetivos de la misma que es compartir algunas orientaciones teóricas, metodológicas y técnicas a través del trabajo que venimos desarrollando.

Quienes trabajamos en el campo del bienestar social y sobretodo en un marco donde la función de las instituciones es la protección hacia los menores, somos conocedores de como la gravedad o sutileza de los maltratos a menores nos pone en situaciones donde a veces los profesionales no tenemos claros los itinerarios a seguir, nos asusta el no dar una respuesta acertada, pues nos enfrentamos a cuestionamientos jurídicos, profesionales y éticos, etc. cuyo resultado en muchos momentos nos ha llevado a pensar en al menos tres tipos de intervención que se dan:

- En aquellos maltratos más sutiles o difíciles de demostrar (maltrato psicológico, emocional o violencia asistida), la intervención desde aquella entidad donde es detectada es tratar de actuar puntualmente en la situación e intenta que no sobrepase la frontera del propio menor, la familia e incluso la misma institución. El riesgo en esta situación es generar una demora temporal para poder intervenir en la protección de un niño que puede estar siendo víctima de violencia.
- Cuando detectamos un maltrato en un menor (sea este más demostrable o no) ocurre en ocasiones que "cualquier" entidad considera que el fin de su trabajo es el informar a otra institución que dentro del imaginario profesional se considera que tiene mayor potestad para trabajar con estos casos. La respuesta que hemos encontrado en estas situaciones es que aquellas instituciones a las que llamamos insistentemente para que venga al rescate del menor, la familia y a veces el propio profesional, no siempre responden del modo en que esperábamos, esto es, hacerse cargo de la situación y actuando en consecuencia de acuerdo a la Ley. Cuando esto ocurre nos hace pensar en distintas dimensiones como en la incapacidad



técnica, falta de conocimiento teórico para abordar la situación, irresponsabilidad ética, ausencia de compromiso profesional, o miedo a personarse como acusación particular.

- Cuando se da un maltrato más grave o más evidente donde los profesionales de todas las instituciones saben que es necesaria una intervención, nos hemos encontrado en ocasiones con la dificultad de no conocer los itinerarios o los protocolos de actuación conjunta entre instituciones para proteger a un menor.

Estas situaciones hicieron tomar conciencia de la URGENTE NECESIDAD de realizar un trabajo conjunto, donde cada institución actúe en colaboración complementaria y no en rivalidad. El objetivo final no es otro que el proteger a los menores que sufren y padecen situaciones de maltrato que, en muchas ocasiones es ejercida parte de aquellos de quienes dependen y que construyen sus mayores lazos afectivos. Se trata pues de no demonizar a los maltratadores sino como bien señalan el profesor Stefano Cirillo¹ o Alfonsa Rodríguez² *“de entender (y no justificar el maltrato) de darle un significado al mismo, como el modo de una vez protegido el menor ver las posibilidades de recuperación o no de aquellos que les han agredido, máxime si estos son sus progenitores”*.

ORGANIZACIÓN DE LA MESA

La Mesa del *Buentrato*, es una mesa técnica de coordinación interinstitucional cuyo trabajo en red, nació en noviembre de 2008. Surgió como hemos mencionado anteriormente de la necesidad expresada de los técnicos de todas las instituciones que la componen y, está avalada por la Concejalía de Bienestar Social y por la Comisión de Apoyo Familia (CAF), al amparo de la *LEY 18/1999, de 29 de abril, reguladora de los Consejos de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid*.

¹ CIRILLO, S (2005): *“Cattivi Genitori”* Ed. Cortina. Milano. Italia.

² RODRÍGUEZ, A; BARBAGELATA, N; GASTAÑAGA, J.L (1999) “El vínculo paterno-filial: prevención del maltrato y abuso sexual.” *Rev. Cuadernos de Trabajo Social*. vol. 12 (261-274) Universidad Complutense Madrid.



La integran profesionales que representan a distintas instituciones de nuestro municipio y que integran la Mesa. Estas son: Servicios de Salud Mental, Centros de Salud de Atención Primaria, Hospital Fundación Alcorcón, Equipo de Orientación Educativa, Equipo de Atención Temprana, Servicio de Asistencia a la Víctima, Centro de Atención Temprana-APANSA, Servicios Sociales Municipales, Policía Municipal, Concejalía de Mujer, y Concejalía de Juventud e Infancia.

Los objetivos de partida fueron sensibilizar a los profesionales en la prevención e intervención DEL MALTRATO INFANTIL y realizar un trabajo en RED lo más integrado posible.

ACTUACIONES DE LA MESA

De manera constante nos reunimos mensualmente uno o más representantes de cada una de las instituciones anteriormente nombradas con un orden del día concreto para: desarrollar actividades, reformular objetivos específicos si fuera necesario, aportar ideas, reflexionar sobre nuestra labor y evaluar dicha actividad, crear documentación conjunta.

Durante nuestra corta vida institucional hemos realizado dos jornadas formativas sobre temas de maltrato infantil y sobre el trabajo en red invitando a todos los profesionales del municipio e incluso de fuera del mismo que trabajan con menores. El trasfondo de dichas jornadas fue:

- Por un lado dar a conocer la mesa y tomar contacto con la realidad de la intervención en todo el municipio sobre su objeto de trabajo, los menores.
- Y por otro, brindar una formación especializada, cuestión que surgió tras la primera Jornada. Asimismo se puso en evidencia una vez más la necesidad del trabajo en red, modelos teóricos, procedimientos, marcos jurídicos, metodología, etc.



Otra actuación fundamental es la divulgación de nuestro método de trabajo como mesa interinstitucional, no sólo por darnos a conocer, sino por la interacción que podemos generar con otros profesionales u organizaciones similares. Esto es aprender de otros a partir de aciertos y errores.

Otro trabajo en el que estamos desarrollando es en la creación de un protocolo interinstitucional para el abordaje de estas situaciones, hemos de confesar que lleva tiempo y que el propio discurrir de nuestras diarias actividades está marcando el ritmo de su desarrollo.

Nuestro trabajo en la Mesa se organiza mediante pequeñas comisiones pues somos un número importante de entidades y estamos abiertos a más integrantes. Estas comisiones nos permiten un resultando más eficaz. Posteriormente este trabajo se pone en común a modo de reflexión lo que genera un importante sentimiento de colaboración y participación y pertenencia a la Mesa.

MARCOS INSTITUCIONALES

Queremos también poner de manifiesto la importancia de las instituciones a las que representamos, pues sin su voluntad esta Mesa no se hubiera conformado. Este es una parte del compromiso organizacional con los menores, pues el permitirnos ser una organización autónoma nos concede el privilegio de trabajar dentro de nuestra jornada laboral por y para los menores. El resultado como es previsible, se verá a medio y largo plazo y no con la inmediatez que nos exige el sistema socioeconómico del que formamos parte, donde la obtención de resultados sin reflexión sobre el POR QUÉ se demanda con mucha facilidad.

Finalmente, es preciso señalar que quienes integramos la Mesa del *Buentrato* creemos que, este es uno de los posibles caminos para mejorar en esta materia, en nuestras tareas como profesionales e institucionalmente, partiendo de una trabajo común y reflexivo donde la formación especializada sea el principal soporte de un



trabajo encaminado a la excelencia y como decía Benedetti *"si a uno le dan palos de ciego, la única respuesta eficaz es dar palos de vidente"*. No queremos dar palos de ciego, queremos ser profesionales con una visión clara sobre el trabajo sobre el Buen Trato y Maltrato hacia los niños y niñas de nuestro municipio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DOCUMENTALES

- ATTILI. G (2004): Attaccamento e amore. Ed. IL Mulino. Milano. Italia.
- BARUDI. J Y DANTAGNAN. M (2007) "Los Buenos Tratos a la Infancia". Ed. Gedisa. Barcelona.
- BOWLBY. J (1989): Una base segura. Ed. Paidós. 1ª Edición. Buenos Aires. Argentina.
- CANCRINI, L y Cols (1997): "Las familias multiproblemáticas" en Coletti, M. y Linares, J.L. (compiladores), La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella, Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- CYRULNIK. B (2001). "Los patitos feos. La resiliencia. Una infancia infeliz no determina la vida" Ed. Gedisa. Barcelona.
- COLLETI, M – LINARES, J.L (comp.) (1997): « la Dilución del proceso familiar en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. Ed. Paidós. Barcelona.
- IRILLO. S y DI BLASIO P. (1991): "Niños Maltratados" Ed. Paidós. Barcelona.
- CIRILLO. S (1994): "El cambio en los contextos no terapéuticos" Ed. Paidós. Barcelona.
- CIRILLO. S (2005): "Cattivi Genitori" Ed. Cortina. Milano. Italia.
- MINUCHIN. S (1977). "Familias y Terapia Familiar". Ed. Gedisa. Barcelona.
- PICHON RIVIERE. E (1985) "Teoría del vínculo," ed. Nueva Visión, Buenos Aires.
- RODRÍGUEZ. A; BARBAGELATA. N; GASTAÑAGA. J.L (1999) "El vínculo paterno-filial: prevención del maltrato y abuso sexual."Rev. Cuadernos de Trabajo Social. vol. 12 (261-274) Universidad complutense.
- SELVINI-PALAZZOLI M; CIRILLO, S; SELVINI, M; SORRENTINO, AM, (1988): Los juegos psicóticos en la familia. Ed. Paidos. Barcelona.
- SELVINI. M. (1990): "Crónica de una investigación" Ed. Paidos. Barcelona.
- SELVINI. M, Vecchi e nuovi padri, "Ecologia della mente" ,Vol. 23, n. 2 (dic. 2000), p. (145)-163.
- WATZLAWICK P (1983): "Teoría de la Comunicación Humana". Barcelona.