



42. EXPERIENCIA DE FORMACIÓN PARA AUXILIARES EDUCATIVOS DE LOS CENTROS DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL DE GUIPÚZCUA.

A. Arraiza Villanueva; J. Briz Álvarez
Eraiki Taldea. Intervención Psicosocial.

RESUMEN

El acogimiento residencial exige una alta especialización en la intervención con las personas menores de edad atendidas y sus familias, dadas tanto las características de los usuarios, como del contexto institucional en el que se incluye dicha intervención. Atendiendo a esta realidad, la Diputación Foral de Guipúzcoa puso en marcha un programa de formación anual, para todos los profesionales que trabajan en los centros de acogimiento residencial de la provincia. La experiencia tuvo lugar de los meses de Septiembre del 2009 a Mayo del 2010, con un total de ocho módulos impartidos y 92 asistentes. En base a los datos obtenidos mediante la pasación a los profesionales de cuestionarios ad hoc, se extraen conclusiones que confirman la utilidad de la formación continua para optimizar el desempeño de su trabajo. Cumpliéndose de esta manera los objetivos establecidos al inicio del curso.

ABSTRAC

Residential care requires highly specialization in the intervention with minors and their families attended, taking into account the characteristics of users and the institutional context in which intervention is included. In response to this reality, Diputación Foral of Guipúzcoa launched an annual training program for all professionals working in residential care facilities in the province. The experience took place from September 2009 to May 2010, with a total of eight taught modules and 92 attendees. Based on data obtained through Ad Hoc questionnaires, conclusions confirm the usefulness of training to optimize the performance of their work, fulfilling the objectives set at the beginning of the course.



PALABRAS CLAVE

Acogimiento Residencial, Menores, Auxiliares Educativos, Formación, Intervención.

1. CONTEXTO

La formación continua para Auxiliares educativos de la Red de Acogimiento Residencial de Gipuzkoa tuvo lugar durante los meses de Septiembre a Mayo del curso 2009-2010. Dicha formación impartida y coordinada por Eraiki Taldea, se realizó por encargo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, con el objetivo general de facilitar la formación permanente a los auxiliares educativos de la red de Acogimiento residencial de Gipuzkoa.

La heterogeneidad de los grupos de profesionales participantes, planteaba a priori una dificultad añadida, ya que los trabajadores provenían de empresas y asociaciones diferentes, de diferentes programas y con distintas formaciones académicas. En poco tiempo dicha heterogeneidad fue redefinida como una riqueza extra para los grupos, ya que los diferentes perfiles de las personas menores de edad atendidas otorgan diferentes focos de visión en una única realidad que es el Acogimiento Residencial.

Uno de los aspectos fundamentales a tener en cuenta a lo largo de toda la formación, fue el hecho de que los aportes teóricos de los módulos tuvieran aplicación práctica en el desempeño del trabajo en Acogimiento Residencial, para ello, se contó con la participación de docentes que además de contar con la formación necesaria para poder impartir las materias, tuvieran experiencia y conocimientos específicos de la realidad de Acogimiento Residencial. Priorizando la aplicación práctica de la materia al día a día de los pisos, residencias y centros educativos.

2. DEFINICIÓN DE USUARIOS



Los auxiliares que formaron parte de la formación continua constituían un grupo de trabajo muy heterogéneo debido a las diferencias en el perfil de los propios auxiliares. Por un lado se encontraba un grupo de profesionales con estudios básicos, sin formación específica para el desempeño de la actividad. Por otro lado, auxiliares con diplomaturas y licenciaturas en actividades relacionadas directamente con la intervención, en su mayoría educadores sociales y licenciados en psicología, además de alumnos con el módulo de Técnico en integración social que conformaban también un número elevado.

Estas diferencias académicas supusieron ir adaptando el temario para que no resultara demasiado exigente a las personas con un nivel menor en cuanto a conocimientos teóricos, ni que resultara demasiado sencillo y no aportara nada, a los diplomados y licenciados, a priori con un mayor conocimiento teórico. El resultado fue satisfactorio, ya que todos los profesionales se adaptaron al ritmo de la formación, obteniendo unos resultados de satisfacción muy positivos en los módulos asistidos.

Los números globales nos indican que se recibieron un total de 551 solicitudes de asistencia a alguna de las 31 sesiones que formaron los 8 Módulos impartidos. En total asistieron a la formación continua 2009-2010 un total de 92 personas diferentes. De las cuales 34 lo hicieron tan sólo a un único módulo en todo el año y 2 lo hicieron a los 8 módulos que se impartieron en la formación. El 63% repitió asistencia acudiendo a 2 o más módulos.

Cabe destacar como dato importante que 29 alumnos (31,5% del total) asistieron al menos a la mitad de los módulos ofertados, mostrándose como alumnos constantes, más si cabe teniendo en cuenta ausencias justificadas por vacaciones o por turnos de trabajo. Hay que mencionar que debido al trabajo que los auxiliares educativos desempeñan en los recursos de la red, algunos alumnos acudían a clase después de realizar el turno de noche y salían de nuevo para cubrir la noche siguiente, siendo más meritoria si cabe la asistencia y participación en los módulos.



Otra de las diferencias fundamentales en los grupos se trataba del origen de los menores a los que atendían. Se diferenciaban entre personas menores de edad con procedencia autóctona y personas menores de edad no acompañadas (MENAs). Si bien, en este apartado no existían apenas diferencias significativas, el 45.7% de los auxiliares intervenían con autóctonos mientras el 40,2% lo hacían con MENAs.

3. OBJETIVOS

3.1 General:

Facilitar la formación permanente a todos los auxiliares educativos de la red de Acogimiento residencial de Gipuzkoa.

3.2 Específicos:

- Dotar a los auxiliares educativos de las capacidades necesarias para el desempeño de su trabajo.
- Dar a conocer los procesos de actuación en Acogimiento Residencial.
- Promover los conocimientos necesarios en las diversas áreas de intervención.
- Crear un sentimiento de competencia en el desempeño de la actividad laboral.
- Hacer partícipe a la figura del auxiliar educativo de los procesos de intervención en los pisos, residencias y centros de la red de Acogimiento residencial.

1) METODOLOGÍA

El Programa de Formación para Auxiliares de la Red de Acogimiento Residencial constó de 8 módulos diferentes. Cada uno de los módulos se realizó en una, dos o tres sesiones, de cuatro horas cada una. Los módulos se impartieron en la sala polivalente de la sede de Eraiki Taldea en Donostia. Todas las sesiones fueron dirigidas por dos docentes.



Las inscripciones a cada módulo se realizaron vía email. Con dos semanas de antelación a cada módulo, se notificaba a todos los centros la apertura del plazo de inscripción. En función del número de inscritos se formaban uno o dos grupos. Las sesiones se llevaron a cabo los miércoles y jueves (el caso de ser dos grupos) en horario de 15:30 a 19:30.

Respecto al modo en que se desarrollaron las sesiones, todas ellas se iniciaron con una presentación y exposición teórica del tema, seguido de un taller, logrando así una metodología activa y participativa.

Al finalizar las sesiones, junto a la hoja de firma de asistencia, se pasaba un cuestionario con el objetivo de evaluar la sesión y en el que los asistentes podían apuntar sugerencias y propuestas de mejora.

4.1 Módulos impartidos

- El diagnóstico de necesidades socioeducativas
- Marco social y legislativo para el desarrollo de la acción socioeducativa con niños y niñas.
- Interculturalidad y educación
- Los procesos de intervención socioeducativa
- La relación educativa
- El papel de la comunidad en el proceso de intervención socioeducativa
- El hogar funcional
- El trabajo en equipo: Funciones y competencias del equipo educativo

5. RESULTADOS

Al finalizar cada sesión los alumnos evaluaron de 0 a 10, a través de un breve cuestionario la jornada. El cuestionario evaluaba los siguientes ítems:



- Exposición de la materia clara y comprensible.
- Las técnicas de enseñanza utilizadas.
- La relación entre la teoría y práctica.
- El ritmo de impartición del curso.
- La profundización en el tratamiento de la materia.
- El número de horas totales del curso.
- El horario del curso.
- Las condiciones del Local.
- La documentación recibida.
- La información proporcionada inicialmente sobre los objetos y programa del curso.
- La homogeneidad del grupo.
- El grado en que se han cumplido sus expectativas respecto a este curso.
- El contenido del curso.
- La valoración GLOBAL del curso.

Los resultados obtenidos se pueden calificar de muy positivos, prácticamente en la totalidad de los módulos se superó el 8 sobre 10 de media en la valoración global.

El módulo que obtuvo una calificación más baja fue el Módulo II "MARCO SOCIAL Y LEGISLATIVO PARA EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN SOCIEDUCATIVA" con una calificación general de 7,4. Ha sido el módulo que resultó menos atractivo para los auxiliares educativos.

En cuanto a los ítems individuales de cada sesión, el que recibió una puntuación más baja fue el "Horario de la formación" con una puntuación media de todos los módulos de 6,909. Dados los turnos de trabajo de los auxiliares educativos, resulta complicado proponer un horario más beneficioso que de 15:30 a 19:30, ya que muchos



de ellos realizan los turnos de noche y no sería viable realizar la formación por las mañanas.

Teniendo en cuenta que la valoración media de los módulos se encuentra en el 8 sobre 10 y que la puntuación mínima está en el 7,4 podemos concluir que las valoraciones de las sesiones son notables, y que la percepción de los auxiliares en cuanto a la formación es muy positiva.

Además de la evaluación de cada sesión, Eraiki Taldea ha querido evaluar a modo descriptivo la influencia que ha tenido en los auxiliares educativos la realización de la formación en el desempeño de su trabajo. Para ello se pasó un cuestionario final a los auxiliares participantes en la formación continua.

En dicho cuestionarios los auxiliares califican el trato de los docentes que han impartido la formación como excelente en un 77.1%, el resto el 22.9% lo califican como bueno.

En cuanto a la calidad y utilidad de la materia aportada, el 85,7% la califican buena (45.7%)- excelente (40%) y para el 77,2% resulta muy útil (48,6%) – (28.6%) imprescindible para el desempeño del trabajo. El 91,4% cree que la formación ha influido en como desarrollan su trabajo. El 68,6% cree que ha sido muy influyente – imprescindible.

De la misma forma se cuestionó si la formación había aportado algo a nivel personal a los alumnos, la respuesta que se ha obtenido es que el 100% de los alumnos considera que les ha aportado algo a nivel personal. De este 100%, un 14,3% cree que le ha aportado algo, un 65,7% cree que le ha aportado mucho y un 20% considera que la formación le ha realizado aportes imprescindibles a nivel personal.

El 94,3% creen que estas aportaciones a nivel personal han influido positivamente en el desempeño de su trabajo. El 65,7% considera que ha influido mucho.



En cuanto al nivel de competencias, el 65,7% de los auxiliares al finalizar la formación continua consideran que se sienten muy competente o imprescindible (8,6%) en el desempeño de su trabajo, el 60% se considera muy competente o imprescindible (8,6%) respecto a sus compañeros y el 65,7% se considera muy competente o imprescindible (14,3%) respecto a la atención de las persona menores de edad atendidas. Estos datos son muy positivos ya que más del 80% de los auxiliares se consideran competentes a sí mismos, y esto repercute en una mayor participación en las tareas de equipo y una mejor intervención directa con los niños atendidos.

Como dato significativo destacar que el 17,1% de los auxiliares se sienten poco valorados en su trabajo. Es un dato a tener en cuenta si queremos formar equipos competentes, ya que la totalidad de los miembros deben sentirse valorados en el equipo educativo para poder realizar una correcta intervención con los niños atendidos.

Para finalizar el cuestionario se preguntó acerca de la motivación para continuar realizando la formación continua en próximos cursos. El 88,6% de los participantes contestó que SI le gustaría seguir formándose, el 11,4% respondió que QUIZÁS y ningún participante respondió que NO le gustaría realizar la formación continua en próximos cursos.

6. CONCLUSIONES

Tras la finalización del curso y valorando los objetivos planificados al inicio de la formación, tanto por parte de la DFG, como por parte de Eraiki Taldea, la conclusión final es muy satisfactoria. Dicha satisfacción se refleja en las positivas valoraciones que hacen tanto los alumnos como los docentes que han participado en la formación y en los resultados obtenidos.



El nivel de la materia impartida ha sido elevado y la alta motivación de los auxiliares educativos ha hecho posible que hayan podido adquirir dichos conocimientos con una perspectiva muy práctica de cara al día a día en su desempeño laboral.

Desde Eraiki Taldea, se valora de forma muy positiva el esfuerzo que se ha realizado para que los profesionales de la red amplíen conocimientos. Entendiendo la alta responsabilidad y dificultad del trabajo desempeñado, así como la necesidad de una formación continua en este sentido. Ya que se considera imprescindible que los auxiliares educativos tenga formación específica para el desempeño de su trabajo en Acogimiento Residencial.

De la misma manera, cabe reseñar el esfuerzo que han realizado los alumnos, acudiendo en muchas ocasiones tras realizar un turno de noche, desplazándose desde otras provincias etc. Así como destacar la alta implicación de los propios profesionales a lo largo de la formación, participando muy activamente en las sesiones. Lo que denota la alta profesionalidad de los auxiliares educativos, así como la alta conciencia de necesidad de formación.

Tras este primer año de experiencia, atendiendo al esfuerzo realizado por la DFG, así como a los positivos resultados obtenidos, Eraiki Taldea considera que sería muy positivo continuar fomentando la capacitación de los auxiliares educativos, optimizando así, la intervención educativa en los recursos de Acogimiento Residencial.

Los autores no quieren finalizar sin agradecer a la excelentísima Diputación Foral de Guipúzcoa todo el apoyo prestado, y sin el cual no hubiera sido posible la realización del presente trabajo. También quieren agradecer la disposición de la Diputación Foral de Guipúzcoa a la hora de participar, promover y facilitar la formación, y éste breve estudio en particular.